Umowa o dzieło

wdrożenie systemu informatycznego PPM WRAZ Z GWARANCJĄ, usługami Rozwoju i Asysty technicznej

zawarta, pomiędzy:

**PGE Systemy S.A.** z siedzibą w (00-121) Warszawie przy ul. Siennej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000007353, oznaczoną numerem NIP: 526-25-33-154*,* kapitał zakładowy w wysokości 125 000 000,00 złotych, wpłacony w całości, zwaną dalej („**Zamawiającym**”), którą reprezentują:

……………………………………….

oraz

……………………………………….

a

**…………..** z siedzibą w (……….) ……… przy ul. ……. ….., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ……….w ………, ….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: ………, oznaczoną numerem NIP: ………….kapitał zakładowy w wysokości …………. złotych, wpłacony w całości, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, którego reprezentuje[[1]](#footnote-2):

………………………………………………………………

zwanymi dalej ("**Stronami**");

Przedstawiciele Stron wskazani powyżej niniejszym oświadczają, że ich umocowania nie wygasły, ani nie zostały ograniczone, a w związku z powyższym są w pełni uprawnieni do zawarcia niniejszej Umowy;

w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj.: Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm., zwanej dalej: „**Ustawą PZP**”), Procedurą Ogólną Zakupów GK PGE oraz Procedurą Zakupów PGE Systemy S.A., w trybie sektorowych negocjacji z ogłoszeniem, p.n.: „Wdrożenie Systemu Project Portfolio Management (PPM) w GK PGE”, nr POST/PGE/SYS/DZ/……………/2025 („**Postępowanie zakupowe**”), Strony postanowiły zawrzeć umowę, o następującej treści:

# DEFINICJE

## Ilekroć poniższe pojęcia pisane wielką literą zostaną użyte w Umowie lub Załącznikach do Umowy i dokumentach sporządzanych na podstawie Umowy – jeżeli nie zostały tam inaczej zdefiniowane, Strony nadają im znaczenie wskazane w definicjach:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **pojęcie** | | Znaczenie |
| **Analiza** | - | opracowana przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy - Etapu 0, dokumentacja projektowo-analityczna, mająca na celu szczegółowe opisanie przedmiotu, zasad i metod realizacji Umowy w ramach poszczególnych Etapów oraz przyporządkowanych im procesów Biznesowych, sprecyzowanie przedmiotu i sposobu realizacji Wdrożenia, szczegółowe określenie Produktów oraz ustalenie Harmonogramu Szczegółowego. |
| **Czas Reakcji** | - | czas liczony od momentu zgłoszenia Wady do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę. Oznacza to, że Wada jest w trakcie naprawiania. |
| **Czas Usunięcia** | - | czas upływający od momentu zgłoszenia Wady, do momentu zakończenia działań zmierzających do jej usunięcia - Naprawy. W przypadku odmowy przyjęcia zgłoszenia Wady przez Wykonawcę przyjmuje sie, że zgłoszenie zostało dokonane z chwilą podjęcia kontaktu z Wykonawcą. |
| **Asysta Techniczna** | - | usługi asysty technicznej świadczone przez Wykonawcę w ramach, których Wykonawca zapewni wsparcie serwisowe świadczone w trybie 12/5/365 w zakresie zgłaszanych Wad Systemu, przy czym możliwość zgłaszania Wad musi być dostępna w trybie 24/7/365, świadczone w ramach Wynagrodzenia na warunkach i w okresie wskazanym w Umowie, w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ] oraz **Załączniku nr 18** [Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej] |
| **Dokumentacja** | - | wszelka dokumentacja dotycząca Przedmiotu Umowy i poszczególnych rezultatów pracy Wykonawcy, w tym Analiza oraz Dokumentacja wdrożenia, powykonawcza, która powstanie w ramach realizacji Umowy lub do dostarczenia której zobowiązany jest Wykonawca, zarówno w postaci elektronicznej jak i papierowej. Lista dokumentów, które w ramach Umowy ma przygotować Wykonawca wskazana jest w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ]. Lista ta może być uzupełniona lub zaktualizowana w Analizie. |
| **Dokumentacja Powykonawcza** | - | dokumentacja opisująca architekturę i działanie Systemu w jego ostatecznej wersji, której zakres został opisany w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ], dostarczana, o ile Umowa nie stanowi inaczej, nie później niż przed Odbiorem Końcowym. |
| **Dzień Roboczy** | - | dni od poniedziałku do piątku w z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz Dnia Energetyka (14 sierpnia). |
| **Elementy Autorskie** | - | utwory stworzone na potrzeby niniejszej Umowy, do których majątkowe prawa autorskie posiada Wykonawca lub/i jego podwykonawca. Do Elementów Autorskich zalicza się Oprogramowanie Wykonawcy, Dokumentację, Produkty (stanowiące utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych), System. Do Elementów Autorskich nie zalicza się Oprogramowania Standardowego oraz Dokumentacji dotyczącej Oprogramowania Standardowego (w wersji niemodyfikowanej na potrzeby Zamawiającego). |
| **Etap** | - | ciąg działań związanych z wdrożeniem Systemu, wskazanych w Umowie (w tym także w Harmonogramie) jako Etap. Harmonogram Ramowy przewiduje podział wybranych Etapów na mniejsze elementy - Fazy. Opis prac i Produkty, które Wykonawca zobowiązany jest zrealizować w ramach danego Etapu oraz objętych daną wersją funkcjonalną Systemu został wskazany w Umowie, w szczególności w **Załączniku nr [1]** – Przedmiotu Umowy/ OPZ. Harmonogram Szczegółowy może przewidywać podział wdrożenia na mniejsze elementy (np. podetapy, fazy itp.). |
| **Faza** | - | element danego Etapu wskazany w Harmonogramie Ramowym. Opis prac i Produkty, które Wykonawca zobowiązany jest zrealizować w ramach danej Fazy składającej się na Etap, który został wskazany w Umowie, w szczególności w **Załączniku nr [1]** – Przedmiotu Umowy/ OPZ. |
| **Godziny Robocze** | - | czas od godz. 8:00 do godz. 16:00 w Dni Robocze. |
| **Grupa Kapitałowa PGE /** **GK PGE** | - | PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. z siedzibą w Lublinie (ul. Aleja Kraśnicka 27, 20-718 Lublin, nr KRS: 0000059307) oraz spółki w stosunku do niej dominujące, zależne lub powiązane – zarówno obecnie, jak i w przyszłości – w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych ze zm. |
| **Harmonogram Ramowy** | - | Harmonogram Ramowy określa kluczowe daty realizacji Wdrożenia (w tym Etapów i Faz) oraz daty Startów Produkcyjnych Systemu w wybranych Etapach, a także zakończenia Okresów Stabilizacji Systemu w wybranych Etapach. Może być zmieniany tylko w drodze aneksu do Umowy. |
| **Harmonogram Szczegółowy** |  | Harmonogram Szczegółowy określa robocze daty realizacji poszczególnych prac i może być na bieżąco zmieniany przez decyzją wspólną Koordynatorów Stron, o ile nie wpływa na Harmonogram Ramowy lub Wynagrodzenie. |
| **Koordynator** | - | osoba wyznaczona przez każdą Stronę w celu nadzoru i koordynowania realizacji Umowy oraz dokonywania odbiorów w imieniu każdej ze Stron. |
| **Naprawa** | - | rozwiązanie Wady poprzez usunięcie Usterki, Błędu lub Awarii. Celem Naprawy jest przywrócenie funkcjonalności Systemu zgodnie z jego opisem w Dokumentacji. |
| **Obejście** | - | ograniczenie lub wyeliminowanie wpływu Wady, dla którego pełne rozwiązanie nie jest jeszcze dostępne. W przypadku skutecznego zastosowania Obejścia Czas Usunięcia Wady (Naprawy) ulega wydłużeniu zgodnie z **Załącznikiem nr 18** [Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej]. |
| **Oferta Wykonawcy** | - | Oferta końcowa Wykonawcy złożona w ramach Postępowania zakupowego, stanowiąca **Załącznik nr 2** [Oferta Wykonawcy]. |
| **Okres Stabilizacji** | - | Okres, w którym Strony będą wspólnie badać wydajność i funkcjonalność Systemu zrealizowanego w danym Etapie, oraz w którym Wykonawca będzie świadczył w ramach Wynagrodzenia usługi, o których mowa w pkt [9.8-9.14] Umowy, którego zakończenie zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt [9.10] Umowy jest warunkiem do dokonania przez Zamawiającego odbioru danego Etapu. |
| **Oprogramowanie** | - | w zależności od kontekstu: Oprogramowanie Standardowe, Oprogramowanie Wykonawcy albo obie powyższe kategorie oprogramowania łącznie. |
| **Oprogramowanie Wykonawcy** | - | oprogramowanie dostarczone przez Wykonawcę, w związku z realizacją Umowy, w tym parametryzacja i konfiguracja Oprogramowania Standardowego. |
| **Oprogramowanie Standardowe** | - | oprogramowanie, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują podmiotowi trzeciemu, dostarczane w ramach Umowy przez Wykonawcę, w wersji niemodyfikowanej na potrzeby Zamawiającego, o którym mowa w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/OPZ]. |
| **Personel Kluczowy** | - | osoby fizyczne będące członkami Personelu Wykonawcy, wskazane w **Załączniku nr** **6** [Personel Kluczowy], których praca jest istotnym z punktu widzenia Zamawiającego elementem wykonywania Umowy. |
| **Procedura Kontroli Zmian** | - | procedura wskazana w pkt [5] Umowy. |
| **Personel Wykonawcy** | - | osoby fizyczne zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na dowolnej podstawie prawnej (np. pracownicy Wykonawcy oraz osoby fizyczne prowadzące indywidualną działalność gospodarczą zatrudnione przez Wykonawcę lub jego podwykonawców na podstawie umowy cywilnoprawnej), oddelegowane przez Wykonawcę do czynności związanych z wykonaniem Umowy. |
| **Priorytet** | - | kategoria Wady ustalana w zależności od skutków istnienia Wady. Ustala się następujące Priorytety:   |  | | --- | | **Priorytet WYSOKI (Awaria)**  Wada Systemu, powodująca zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na niemożności realizacji poszczególnych funkcji Systemu, w przypadkach, w których nie istnieje Obejście lub jego zastosowanie wymaga nakładów nieuzasadnionych z ekonomicznego punktu widzenia lub istotnie wydłuża czas obsługi odpowiednich procesów biznesowych.  Za Awarię uważane jest również jednoczesne wystąpienie szeregu Wad będących Błędami lub Usterkami, w przypadku, gdy można wykazać, że występujące jednocześnie Wady mają ten sam skutek, co opisane powyżej Awarie.  Awariami mogą być częste, nieprzewidywalne lub nieuniknione zatrzymania lub zakłócenia pracy Systemu, poważne uszkodzenia bazy danych oraz zasobu danych, nieuzasadniona konieczność dodatkowego ręcznego przetwarzania danych, przerwy w działaniu całego Systemu. | | **Priorytet ŚREDNI (Błąd)**  Wada Systemu powodująca zakłócenie pracy Systemu, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji Systemu, w przypadkach, w których istnieje możliwość zastosowania Obejścia danego Błędu lub możliwość zastosowania rozwiązania zastępczego (w ramach Systemu).  Wystąpienie Błędu wiąże się z koniecznością znacznych dodatkowych nakładów pracy, w porównaniu z Systemem wolnym od Wad, nie uniemożliwiając jednak funkcjonowania całego Systemu lub jego kluczowych elementów w sposób opisany dla Awarii.  Błędami mogą być np. nieprawidłowe wyniki generowane przez aplikacje, pola danych, które są wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem, jak również błędy w sprawozdaniach lub danych przedstawianych w Systemie. | | **Priorytet NISKI (Usterka)**  Wada Systemu powodująca zakłócenie pracy Systemu mogące mieć wpływ na ich funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności operacyjnych Systemu w obrębie obsługi i wspomagania procesów biznesowych.  Usterki oznaczają wszelkie odchylenia od specyfikacji technicznych Systemu, które nie mają istotnego wpływu na ich zastosowanie, funkcjonowanie lub utrzymanie i ich dalszy rozwój, niebędące Awariami, ani Błędami.  Usterkami mogą być np. błędy w prezentacji graficznej, błędy ortograficzne, semantyczne i składniowe, bądź też drobne niedokładności w ramach Systemu, które nie rodzą konieczności znacznych dodatkowych nakładów pracy ze strony Zamawiającego w ramach jego bieżącej działalności gospodarczej. | |
| **Produkt** | - | rezultat prac Wykonawcy udostępniony (lub dostarczony) w formie materialnej (np. dokument, urządzenie, Oprogramowanie (licencje do Oprogramowania), wykonana konfiguracja Oprogramowania, wykonane rozszerzenia funkcjonalne Oprogramowania) lub w formie niematerialnej (np. usługa wsparcia Wdrożenia, szkolenie w ramach Warsztatów Wdrożeniowych). O ile w Umowie jest mowa o Produkcie, dotyczy to także liczby mnogiej Produktów, o ile z kontekstu Umowy nie wynika inaczej. |
| **Protokół Odbioru** | - | pisemne potwierdzenie przez Strony prawidłowego wykonania lub akceptacji określonej czynności, Produktu, Etapu lub Wdrożenia Systemu. Wzór Protokołu Odbioru stanowi **Załącznik nr** **16** [Wzór protokołu odbioru wraz ze specyfikacją techniczną] do Umowy. Zmiana tego wzoru nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia Wykonawcy, pod rygorem bezskuteczności. Protokół Odbioru sporządzany jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności. |
| **Raport** | - | pisemne potwierdzenie przez Strony prawidłowej realizacji Usług Rozwoju oraz usługi Asysty Technicznej za dany kwartał. Wzór Raportu stanowi **Załącznik nr** **20** [Raport z realizacji usługi Asysty Technicznej i Usług Rozwoju]. Zmiana tego wzoru nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia Wykonawcy, pod rygorem bezskuteczności. Raport sporządzany jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności. |
| **RODO** | - | Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). |
| **Siła Wyższa** | - | nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia zdarzenie, które jest poza kontrolą Strony i które czyni wykonanie przez Stronę jej zobowiązań wynikających z Umowy niemożliwym lub tak dalece trudnym do wykonania w praktyce, że uznane byłoby ono za niemożliwe do spełnienia w określonych okolicznościach; pojęcie Siły Wyższej nie obejmuje w szczególności jakiegokolwiek zdarzenia, które spowodowane jest niedbalstwem lub zamierzonym działaniem Strony, jak również nie obejmuje faktu braku wystarczających środków finansowych Stron, o ile brak wystarczających środków finansowych Strony nie jest skutkiem Siły Wyższej; nie dotyczy to również żadnych okoliczności mieszczących się w zakresie normalnego ryzyka, związanego z działalnością Stron, w tym w związku z korzystaniem z pomocy podwykonawców. |
| **Sponsor Projektu** | - | wyznaczona przez Zamawiającego osoba do podejmowania strategicznych decyzji dotyczących Umowy. |
| **Start Produkcyjny** | - | uruchomienie w pełnym zakresie w środowisku produkcyjnym, w ramach bieżących procesów gospodarczych Zamawiającego wszystkich funkcjonalności Systemu zdefiniowanych w ramach danego Etapu. Dopuszczenie Systemu do Startu Produkcyjnego nie jest równoznaczne z dokonaniem Odbioru danego Etapu przez Zamawiającego, czy dokonaniem Odbioru Końcowego (w przypadku Startu Produkcyjnego ostatniego Etapu). |
| **System** | - | oparty na Oprogramowaniu Standardowym pn.„………………………………………” system informatyczny. Wdrożony System pozwoli na realizację kompleksowego zarządzania programami i portfelami projektów, w tym planowania, harmonogramowania, monitorowania ryzyk i postępu, kontroli budżetu oraz raportowania wyników, zapewniając transparentność i efektywność procesów projektowych w organizacji. |
| **system wsparcia realizacji Wdrożenia** | - | system udostępniony przez Wykonawcę na użytek zarówno Personelu Wykonawcy uczestniczącego w realizacji Umowy jak i personelu Zamawiającego w celu bieżącej kooperacji w trakcie realizacji Wdrożenia. |
| **Środowisko Systemu** | - | inne niż System, systemy informatyczne wykorzystywane przez Zamawiającego, w tym sprzęt komputerowy, infrastruktura teleinformatyczna oraz systemy informatyczne osób trzecich, w tym systemy informatyczne podmiotów z GK PGE oraz podmiotów współpracujących z Zamawiającym. |
| **Umowa** | - | niniejsza Umowa wraz z Załącznikami. |
| **Usługi Rozwojowe (Usługi Rozwoju)** | - | usługi konsultacyjne i techniczne związane z rozwojem Systemu, jego optymalizacją i doskonaleniem sposobu użytkowania świadczone w ramach Wynagrodzenia na warunkach i w okresie wskazanym w Umowie, w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ] oraz **Załączniku nr 19** [Warunki świadczenia Usług Rozwoju]. |
| **Wada** | - | 1) każda nieprawidłowość w rezultatach prac Wykonawcy, w tym w szczególności niezgodność z Umową lub Analizą, poza niesprawnością Systemu wynikłą z okoliczności leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego lub podmiotów trzecich za które odpowiada Zamawiający lub,  2) nieprawidłowe działanie Systemu, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowość, której w zależności od znaczenia przypisuje się Priorytet. |
| **Warsztaty Wdrożeniowe** | - | usługi związane z przekazaniem wiedzy Zamawiającemu przez Wykonawcę odnoszące się do Systemu, który został wdrożony dla Zamawiającego z uwzględnieniem specyfiki wykonanego Wdrożenia. Plan Warsztatów Wdrożeniowych został określony w **Załączniku Nr 7** [Plan Warsztatów Wdrożeniowych]. |
| **Wdrożenie** | - | zaplanowanie, zaprojektowanie, opracowanie, skonfigurowanie, sparametryzowanie i uruchomienie Systemu zgodnie z Umową oraz świadczenie usług stabilizacji (w Okresie Stabilizacji). Po Wdrożeniu System zostanie objęty gwarancją zgodnie z pkt [10] Umowy. |
| **Wynagrodzenie** | - | łączne maksymalne wynagrodzenie netto Wykonawcy opisane Umową, wskazane w pkt [12.1]. |

## Umowa składa się z części głównej (niniejszy dokument) oraz Załączników, które są jej integralną częścią. Umowa zawiera następujące Załączniki:

|  |  |
| --- | --- |
| **Nr** | **Tytuł Załącznika** |
| 1 | Przedmiot Umowy/ OPZ |
| 2 | Oferta Wykonawcy |
| 3 | Harmonogram Ramowy |
| 4 | Struktura projektu i zasady zarządzania |
| 5 | Zakres współdziałania |
| 6 | Personel Kluczowy |
| 7 | Plan Warsztatów Wdrożeniowych |
| 8 | Prawa do Oprogramowania Standardowego |
| 9 | Prawa do Elementów Autorskich |
| 10 | Szczegółowe warunki gwarancji i wsparcia producenta |
| 11 | Wynagrodzenie |
| 12 | Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych |
| 13 | Wzór klauzuli informacyjnej RODO Zamawiającego |
| 13a | Wzór klauzuli informacyjnej RODO Wykonawcy |
| 14 | Procedura Ogólna Bezpieczeństwa Teleinformatycznego (PROG 00039/B) |
| 15 | Wymagania Bezpieczeństwa dla Systemów Teleinformatycznych |
| 16 | Wzór protokołu odbioru wraz ze specyfikacją techniczną. |
| 17 | Oświadczenie w przedmiocie braku objęcia sankcjami. |
| 18 | Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej |
| 19 | Warunki świadczenia Usług Rozwoju |
| 20 | Raport z realizacji usług Asysty Technicznej i Usług Rozwoju |
| 21 | Oświadczenie Producenta Oprogramowania Standardowego |
| 22 | Wzór umowy o zachowaniu poufności |

## Strony ustalają następujące zasady interpretacji:

### W przypadku sprzeczności między treścią głównej części Umowy i Załącznikami, decydujące znaczenie ma treść głównej części Umowy, następnie w kolejności załączniki zgodnie z ich numeracją, z zastrzeżeniem, że Oferta Wykonawcy będzie służyła do interpretacji na samym końcu.

# PRZEDMIOT UMOWY

## Na warunkach określonych niniejszą Umową Wykonawca zobowiązuje się do wykonania dzieła w postaci Wdrożenia Systemu.

## Z zastrzeżeniem pkt [2.3] poniżej, w ramach realizacji Wdrożenia Systemu Wykonawca w szczególności:

### dostarczy Oprogramowanie Standardowe na standardowych warunkach licencyjnych producenta Oprogramowania Standardowego wraz ze wsparciem producenta Oprogramowania Standardowego na okres 60-ciu miesięcy, spełniające wymagania określone w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ]**,**

### dostarczy Dokumentację Systemu zgodnie z zakresem określonym w **Załączniku nr 1** **[Przedmiot Umowy/** OPZ], przedstawi Dokumentację Systemu do odbioru w ramach realizacji każdego z Etapów (Dokumentacja dotycząca kolejnych Etapów może stanowić kolejną wersję Dokumentacji Etapów poprzedzających - poprzez jej rozbudowę), będzie uczestniczył w odbiorach Dokumentacji, w szczególności usunie wszystkie stwierdzone Wady,

### wykona wszystkie Produkty opisane w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy**/** OPZ] oraz Analizie,

### dokona Wdrożenia Systemu zgodnie z zakresem określonym w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ] oraz Analizie,

### umożliwi integrację Systemu ze Środowiskiem Systemu w zakresie opisanym w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ] oraz Analizie,

### umożliwi dokonanie Startu Produkcyjnego każdego z Etapów, będzie świadczył usługi w Okresie Stabilizacji każdego z Etapów,

### przeprowadzi testy Wykonawcy oraz weźmie udział na życzenie Zamawiającego w testach Zamawiającego przed każdym Startem Produkcyjnym,

### przeprowadzi Warsztaty Wdrożeniowe zgodnie z zakresem określonym w **Załączniku nr 7** [Plan Warsztatów Wdrożeniowych],

### przedstawi każdy z Etapów do Odbioru oraz oddzielnie System (Wdrożenie Systemu) do Odbioru Końcowego, będzie uczestniczył w odbiorach, w szczególności usunie wszystkie stwierdzone Wady,

### sporządzi Dokumentację Powykonawczą Systemu

### zapewni Zamawiającemu możliwość zgodnego z prawem korzystania z Oprogramowania Standardowego (w tym Oprogramowania dostarczonego zgodnie z pkt [2.3.4] poniżej oraz Elementów Autorskich),

### wykona inne świadczenia opisane w Umowie.

## Po zakończeniu realizacji Wdrożenia Systemu i jego pozytywnym odbiorze przez Zamawiającego, Wykonawca:

### będzie świadczył gwarancje zgodnie z pkt [10] Umowy oraz zapewni wsparcie producenta do Oprogramowania Standardowego,

### będzie świadczył Usługi Rozwojowe Systemu w zakresie i na zasadach opisanych w **Załączniku nr 19** [Warunki świadczenia Usług Rozwoju] (dalej: „**Opcja 2**”),

### będzie świadczył usługi Asysty Technicznej dla Systemu w zakresie i na zasadach opisanych w **Załączniku Nr 18** [Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej],

### zapewni możliwość sprzedaży dodatkowych licencji do Oprogramowania Standardowego wraz ze wsparciem producenta (dalej: „**Opcja 1**”)**,** zgodniez **Załącznikiem nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ] zgodnie z cennikiem wskazanym w **Załączniku nr 11** - [Wynagrodzenie], przez okres do upływu 60 miesięcy od dnia Odbioru Końcowego (bez uwag i zastrzeżeń) Systemu przez Zamawiającego (bez uwag i zastrzeżeń)**.**

## Zamawiający może skorzystać z Opcji 1 lub Opcji 2 wielokrotnie, pod warunkiem nie przekroczenia kwot maksymalnych przewidzianych zgodnie z **Załącznikiem nr 11** - [Wynagrodzenie] dla każdej z tych opcji. Zamawiający może skorzystać z każdej z ww. opcji w całości lub w części. Skorzystanie przez Zamawiającego z każdej tych opcji jest jednostronnym uprawnieniem Zamawiającego, dlatego też skorzystanie lub nieskorzystanie przez Zamawiającego z danej opcji lub danej opcji w mniejszym zakresie, nie stanowi podstawy dla Wykonawcy do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego. Przedmiot Umowy objęty Opcją 2 dotyczy zakupu dodatkowych licencji tego samego rodzaju do Oprogramowania Standardowego jak dostawy objęte Wdrożeniem będącym Przedmiotem Umowy, stąd zasady realizacji tej opcji (w szczególności dotyczące odbiorów, zasad licencyjnych), co do zasady będą takie same jak te, które obowiązują dla Oprogramowania Standardowego dostarczanego w ramach Wdrożenia, z zastrzeżeniami wskazanymi w Umowie. Postanowienia Umowy stosuje się odpowiednio również dla realizacji Umowy w ramach Opcji 1 i Opcji 2. Z każdej z opcji Zamawiający będzie korzystał w zależności od bieżących potrzeb i sytuacji podczas trwania zawartej Umowy. Oświadczenie Zamawiającego dotyczące każdej z opcji będzie zawierać szczegółowe informacje o świadczeniach objętych daną opcją, którą ma wykonać Wykonawca. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający nie skorzysta lub skorzysta z Opcji 1 lub Opcji 2 lub skorzysta z Opcji 1 lub Opcji 2 w mniejszym wymiarze.

# OBOWIĄZKI I OŚWIADCZENIA STRON

## Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie z **Załącznikiem nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ] z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia, dążąc do docelowego korzystania przez Zamawiającego z rozwiązania informatycznego:

### wydajnego, zabezpieczającego integralność, poufność i bezpieczeństwo danych, ze szczególnym uwzględnieniem wymagań określonych w **Złączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ],

### w wersji spełniającej kryteria aktualnego Oprogramowania oraz do jego bieżącej aktualizacji zgodnie z harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym, w tym w ramach zapewnionego wsparcia producenta,

### przyjaznego i ergonomicznego dla użytkowników,

### gwarantującego stabilną / wydajną pracę,

### niezakłócającego pracy pozostałych elementów składowych Środowiska Systemu,

### nowoczesnego, skalowalnego oraz umożliwiającego łatwą integrację z innymi systemami informatycznymi, z możliwością konfiguracji i rozszerzania funkcjonalności w ramach dostępnych mechanizmów producenta, bez konieczności ingerencji w Oprogramowanie Standardowe.

## Zasady zarządzania realizacją Umowy, w tym kompetencje Koordynatorów Stron, określa **Załącznik nr 4** [Struktura projektu i zasady zarządzania].

## Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, iż celem Zamawiającego jest otrzymanie dzieła w postaci Systemu wdrożonego w pełnej funkcjonalności w przedsiębiorstwie Zamawiającego i zobowiązuje się wykonać takie dzieło oraz dostarczyć Oprogramowanie. Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie, koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, chyba że wykonanie określonych prac zostało wyraźnie przewidziane w Umowie jako zadanie Zamawiającego.

## Wykonawca zobowiązuje się zapewnić pełną zgodność Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce, w tym RODO. Ocena zgodności Systemu z wymaganiami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili przedstawienia Systemu do Odbioru Końcowego.

## Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z Procedurą Ogólną Bezpieczeństwa Teleinformatycznego (PROG 00039/B) obowiązującą u Zamawiającego, stanowiącą Załącznik nr 14 [Procedura Ogólna Bezpieczeństwa Teleinformatycznego (PROG 00039/B)] i zobowiązuje się wykonując Umowę do jej przestrzegania, a także każdej innej wersji tej procedury, która zostanie dostarczona Wykonawcy na piśmie w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy.

## Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z Procedurą Wymagania Bezpieczeństwa dla Systemów Teleinformatycznych), stanowiącą **Załącznik nr 15** [Wymagania Bezpieczeństwa dla Systemów Teleinformatycznych] („**Procedura**”) oraz oświadcza, że System będący Przedmiotem Umowy będzie spełniał wymagania zawarte w tej Procedurze, o ile Zamawiający nie zatwierdzi odstępstwa w tym zakresie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca będzie także przestrzegał każdej innej wersji tej Procedury, która zostanie dostarczona Wykonawcy na piśmie w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy. Ocena zgodności Systemu z Procedurą, będzie dokonywana w oparciu o stan istniejący w chwili przedstawienia Systemu do Odbioru Końcowego.

## W celu realizacji uprawnienia do kontroli wykonywania Wdrożenia przez Wykonawcę, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania na każdym etapie wykonywania Przedmiotu Umowy z usług kontrolera jakości i sposobu realizacji wykonywania Umowy. Kontroler jakości będzie posiadał profesjonalną i fachową wiedzę i doświadczenie w ocenie jakości wdrożeń z zakresu analogicznego do przedmiotu Umowy. Wykonawca, bez prawa domagania się dodatkowego wynagrodzenia, zobowiązany będzie niezwłocznie udzielić kontrolerowi, posiadającemu upoważnienie ze strony Zamawiającego, wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie, jak również udostępnić i zaprezentować Produkty (nawet w postaci niedokończonej), jak również zapewnić możliwość ich kontroli oraz współpracować z kontrolerem jakości w niezbędnym zakresie, np. udzielić mu ograniczonej i czasowej licencji do korzystania z Oprogramowania na potrzeby prowadzonej kontroli. Koszty związane z usługami kontrolera jakości ponosi Zamawiający, chyba że wyniki kontroli wykażą, że dotychczas wykonane prace są niezgodne z Umową. W przypadku wykrycia takich niezgodności w wyniku prac kontrolera jakości koszty kontroli ponosi Wykonawca.

## Zamawiający oświadcza, że jest świadom, że realizacja Wdrożenia wymaga jego bieżącej współpracy z Wykonawcą, w tym współpracy przy realizacji zadań niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy. Zakres takiej współpracy określony został w sposób wyczerpujący w **Załączniku nr 5** [Zakres współdziałania] do Umowy, a ponadto może podlegać uzupełnieniu w Analizie lub w ramach przewidzianej postanowieniami Umowy Procedury Kontroli Zmian, przy czym, jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić dostępność systemu umożliwiającego zarówno Wykonawcy jak i Zamawiającemu bieżącą kooperacje w ramach realizacji Wdrożenia (systemu wsparcia realizacji wdrożenia).

## W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę braku wymaganej współpracy lub współdziałania ze strony Zamawiającego, których zakres został opisany w **Załączniku nr** **5** [Zakres Współdziałania] do Umowy oraz ewentualnie uzupełniony w ramach Analizy lub przewidzianej postanowieniami Umowy Procedury Kontroli Zmian, który to brak ma istotny wpływ na możliwość wykonania Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w zakresie dotrzymywania terminów wskazanych w Umowie, Wykonawca jest zobowiązany powiadomić o tym fakcie Zamawiającego (w formie pisemnej pod rygorem nieważności), opisać dokładnie brak wymaganej współpracy (współdziałania) i jego wpływ na realizowane prace oraz zakreślić odpowiedni termin na podjęcie współpracy (współdziałania), nie krótszy jednak niż [30] Dni Robocze. Po bezskutecznym upływie terminu wskazanego powyżej, Wykonawca powinien wyznaczyć Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności dodatkowy termin na podjęcie współpracy (współdziałania), nie krótszy niż [15] Dni Robocze. Wyznaczając Zamawiającemu powyższy dodatkowy termin, jednocześnie Wykonawca jest uprawniony do powstrzymania się z wykonywaniem Umowy. Jeżeli po upływie drugiego z terminów Zamawiający nadal nie współpracuje lub nie współdziała z Wykonawcą, Wykonawca może skorzystać z przysługującego mu uprawnienia, o którym mowa w pkt [16.11].

## Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się ze standardami oraz opisem infrastruktury Zamawiającego, opisanej w **Załączniku nr 7** OPZ], na której w przypadku wdrożenia on-premise ma być Wdrożony System. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Środowiska Systemu. Powyższe nie dotyczy elementów Środowiska Systemu, których wstrzymanie, wyłączenie lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły w Umowie, Projekcie Technicznym lub zostały uzgodnione przez Koordynatorów Stron.

## Wykonawca gwarantuje, że infrastruktura zgodna z ww. specyfikacją jest wystarczająca do działania Systemu w sposób zgodny z wymaganiami wynikającymi z Umowy.

## Wykonawca zapewnia, że przynajmniej przez okres obowiązywania Umowy (do upływu terminu wskazanego w pkt [10.3]), infrastruktura przedstawiona w powyższej specyfikacji będzie wystarczająca w zakresie wydajnościowym i ilościowym do realizacji Wdrożenia oraz poprawnego funkcjonowania Systemu, zgodnie z Umową oraz Dokumentacją.

## W przypadku, gdyby okazało się, że infrastruktura opisana w powyższej specyfikacji jest niewystarczająca do Wdrożenia i poprawnego funkcjonowania Systemu przynajmniej przez okres wskazany w punkcie poprzedzającym, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dostosowaniem infrastruktury (np. nabyciem dodatkowego sprzętu, oprogramowania lub usług) do wymagań niezbędnych do poprawnego Wdrożenia i poprawnego funkcjonowania Systemu zgodnie z Umową oraz Dokumentacją.

## Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie Przedmiotu Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej i organizacyjnej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w zakresie wdrożenia Oprogramowania i metodyki wdrożeniowej. Strony ustalają, że Wykonawca nie może powoływać się na oświadczenia Zamawiającego w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim, w celu ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy, chyba że Wykonawca poinformuje Zamawiającego na piśmie o swoich zaleceniach oraz o ryzykach niezastosowania się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami.

## Wykonawca oświadcza, że jako profesjonalista będzie rekomendował przeprowadzenie również innych czynności nieobjętych zakresem Umowy, w uzgodnieniu z Zamawiającym, jeśli uzna przeprowadzenie takich czynności za niezbędne lub przydatne dla prawidłowego wykonania Umowy. Wykonawca również oświadcza, iż wykona Umowę z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, które pojawią się w trakcie współpracy przy realizacji Umowy, o ile nie będą sprzeczne z innymi postanowieniami Umowy

## Wykonawca oświadcza ponadto, iż:

### posiada fachową wiedzę, zasoby, doświadczenie, kwalifikacje oraz zdolność finansową i ekonomiczną wystarczające do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy i że zajmuje się w granicach przedmiotu swego przedsiębiorstwa działalnością, polegającą na wykonywaniu prac, których dotyczy niniejsza Umowa;

### wszelkie wykonane przez niego w ramach Umowy usługi, prace i ich rezultaty będą kompletne z punktu widzenia celu określonego w Umowie.

## Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w ramach wdrożenia Systemu środki, mechanizmy i funkcjonalności zapewniające cyberbezpieczeństwo Systemu, rozumiane jako odporność na zdarzenia naruszające poufność, integralność, dostępność i autentyczność przetwarzanych danych lub związanych z nimi usług oferowanych przez Wykonawcę oraz pozwalające na jego bezpieczną eksploatację i utrzymanie.

## Środki, mechanizmy i funkcjonalności, o których mowa w powyżej:

### będą odpowiednie i proporcjonalne do oszacowanego ryzyka wystąpienia incydentu bezpieczeństwa, przy uwzględnieniu najnowszego stanu wiedzy i zaleceń oraz wytycznych organów właściwych w zakresie cyberbezpieczeństwa, standardów i praktyk branżowych, a także uwzględniające koszty ich wdrożenia, wielkość Zamawiającego, prawdopodobieństwo wystąpienia incydentów bezpieczeństwa oraz narażenie Zamawiającego na ryzyka;

### zapewnią poufność, integralność, dostępność, autentyczność i ochronę danych przetwarzanych w ramach Systemu, w tym ochronę przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją i wykorzystaniem tych danych;

### zapewnią ochronę przed nieuprawnioną modyfikacją Systemu, uwzględniając podatności związane z Wykonawcą i ogólną jakość;

### w przypadku wystąpienia incydentu bezpieczeństwa, pozwolą zminimalizować jego skutki, w tym zwłaszcza odzyskać i zabezpieczyć dane przetwarzane w Systemie.

## Niezależnie od innych postanowień Umowy, Zamawiającemu, a także innym podmiotom uprawnionym lub przez niego wskazanym, w szczególności organom krajowego systemu cyberbezpieczeństwa, przysługuje prawo kontroli prawidłowości i jakości wykonywania Umowy przez Wykonawcę. W tym celu Wykonawca zobowiązany jest w szczególności:

### umożliwić Zamawiającemu przeprowadzanie audytów, kontroli i innych czynności sprawdzających dotyczących prawidłowości i jakości wykonywania Umowy przez Wykonawcę;

### umożliwić przeprowadzenie audytów, kontroli, przeglądanie i analizowanie dokumentów dotyczących przedmiotu Umowy oraz dostępu do systemu informatycznego wykorzystywanego do wykonywania Umowy;

### udostępnić Zamawiającemu wszelkie informacje związane z wykonywaniem Umowy niezwłocznie na jego żądanie, w terminie określonym przez Zamawiającego w jego żądaniu; termin wskazany przez Zamawiającego w żądaniu będzie każdorazowo nie krótszy niż 3 dni, chyba że, z przyczyn obiektywnych, w szczególności potrzeb Zamawiającego lub treści żądania odpowiednich podmiotów lub organów, konieczne jest zachowanie krótszego terminu;

### udzielać odpowiedzi na wszelkie zapytania Zamawiającego dotyczące sposobu realizacji Umowy i wdrożenia Systemu;

### umożliwienia przeprowadzenie kontroli zdalnie lub w siedzibie Wykonawcy, lub jakichkolwiek podmiotów, którymi Wykonawca posługuje się do wykonania Umowy;

## Celem usunięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający jest uprawniony do żądania także innych informacji dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, niewskazanych wprost w Umowie, ale niezbędnych do przeprowadzenia kontroli prawidłowości i jakości wykonania przedmiotu Umowy, a Wykonawca zobowiązany będzie je udostępnić.

## Zamawiający poinformuje Wykonawcę o kontroli, o której mowa powyżej z wyprzedzeniem:

### wynoszącym nie mniej niż 5 Dni Roboczych, a w przypadkach pilnych – 3 Dni Robocze;

### w przypadku kontroli lub audytu przeprowadzanego na wniosek właściwego organu krajowego - niezwłocznie po otrzymaniu zawiadomienia od właściwego organu.

## Koszt kontroli i audytu ponosi Zamawiający (bez uwzględnienia kosztów po stronie Wykonawcy, które te koszty Wykonawca ponosi samodzielnie), chyba że wykażą one nieprawidłowości w realizacji Umowy (w tym stanowiące zagrożenie dla cyberbezpieczeństwa Systemu) wtedy koszty ponosi Wykonawca.

## Wykonawca zobowiązany jest do:

### wdrożenia, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, zaleceń wynikających z audytu lub kontroli;

### przedstawienia Zamawiającemu, na jego żądanie, dowodów wdrożenia zaleceń audytu lub kontroli;

### w przypadku audytów przeprowadzanych przez właściwe organy państwowe – wdrożenia jakichkolwiek nakazów, zakazów lub środków organizacyjnych i technicznych określonych przez te organy.

## Celem wykonania obowiązków, o których mowa w pkt [3.23] powyżej, Wykonawca zobowiązany jest przechowywać informacje, o których mowa w pkt [3.23.3] powyżej przez cały okres trwania Umowy oraz dodatkowo przez okres 6 miesięcy od dnia jej wygaśnięcia lub rozwiązania, co nie uchybia obowiązkom dotyczącym czasu przechowywania takich informacji wynikających z przepisów prawa. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, umożliwi udział przedstawiciela Zamawiającego w czynnościach usuwania danych archiwalnych bądź też przekaże dane archiwalne do usunięcia przez Zamawiającego

## Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania ze spółkami GK PGE oraz – w wymaganym zakresie – także podmiotami trzecimi, w celu umożliwienia Zamawiającemu oraz podmiotom GK PGE zrealizowania celu Umowy, jakim jest obsługa w ramach Systemu procesów biznesowych dotyczących zarządzania programami, projektami i działaniami projektowymi w GK PGE.

## W ramach realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie udzielać osobom wyznaczonym przez Zamawiającego wyjaśnień dotyczących funkcjonalności i ograniczeń Systemu.

# PERSONEL WYKONAWCY

## Wykonawca oddeleguje do wykonania Umowy odpowiedni Personel Wykonawcy. Wykonawca gwarantuje, że wszyscy członkowie Personelu Wykonawcy realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.

## W przypadku stwierdzenia niewłaściwej realizacji Umowy przez członka Personelu Wykonawcy lub stwierdzenia jego nieprzydatności dla należytej realizacji Umowy (np. z powodów konfliktów interpersonalnych pomiędzy daną osobą, a personelem Zamawiającego) Koordynator ze strony Zamawiającego ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym na piśmie wnioskiem o odsunięcie takiej osoby od realizacji Umowy. Wykonawca w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego odsunie wskazanego członka Personelu Wykonawcy, chyba że w jego ocenie nastąpi to ze szkodą dla realizacji jego obowiązków. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego podać przyczyny pozostawienia członka Personelu Wykonawcy. Ostateczna decyzja w zakresie odsunięcia członka Personelu Wykonawcy należy do Zamawiającego.

## W sytuacjach określonych w pkt [4.2] Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o wyznaczeniu nowego członka Personelu Wykonawcy o kwalifikacjach nie niższych niż jego poprzednik.

## W każdym przypadku dokonania zmiany członka Personelu Wykonawcy w trakcie wykonywania Umowy, koszty ewentualnego przeszkolenia nowego członka obciążają wyłącznie Wykonawcę. Wymiana poszczególnych osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy w trybie określonym w Umowie, niezależnie od przyczyny dokonania takiej zmiany, nie będzie powodować zmiany wysokości Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy, ani terminów wykonania poszczególnych prac określonych w jej treści.

## Wykonawca zapewnia, że Personel Kluczowy wskazany w **Załączniku nr 6** [Personel Kluczowy] nie będzie podlegał zmianom w toku wykonywania Umowy, chyba że:

### Koordynator ze strony Zamawiającego wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności,

### zmiana składu Personelu Kluczowego wynika z przyczyn niezależnych do Wykonawcy, jak: choroba członka Personelu Kluczowego lub rozwiązanie stosunku pracy. Przyczyny zmiany składu Personelu Kluczowego zostaną przedstawione na piśmie. W takiej sytuacji Wykonawca może dokonać zmiany osoby z Personelu Wykonawcy na osobę o kwalifikacjach nie niższych niż jego poprzednik.

## Strony potwierdzają, że niezmienność Personelu Kluczowego ma istotne znaczenie dla Zamawiającego, niezależnie od faktu, że Umowa jest umową o dzieło w rozumieniu kodeksu cywilnego.

## W przypadku, gdyby Wykonawca zamierzał realizować określone obowiązki składające się na Przedmiot Umowy za pośrednictwem podwykonawców – musi uzyskać zgodę Koordynatora ze strony Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności na zawarcie umowy podwykonawstwa. Obowiązek ten, nie dotyczy dostaw/usług świadczonych przez producenta dostarczanego Oprogramowania Standardowego oraz pracowników i współpracowników producenta dostarczanego Oprogramowania Standardowego, jak również osób świadczących swoje usługi na rzecz Wykonawcy jako osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą (lub świadczących usługi Wykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej), którzy, ze względu na posiadaną wiedzę i kwalifikacje, gwarantują najwyższą jakość w zapewnieniu poprawności funkcjonowania Systemu. Zamawiający może zażądać dodatkowych dokumentów i oświadczeń od podwykonawców oraz ww. osób, w szczególności potwierdzających ich kwalifikacje oraz zobowiązanie do zachowania poufności zgodnie z regulacjami Zamawiającego. W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, niezależnie od wyrażenia zgody przez Zamawiającego, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę (w tym ponosi pełną odpowiedzialność za producenta dostarczanego Oprogramowania Standardowego, pracowników i współpracowników producenta dostarczanego Oprogramowania Standardowego oraz za osoby świadczące swoje usługi na rzecz Wykonawcy jako osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą/lub świadczące usługi Wykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od osobistej odpowiedzialności podwykonawcy oraz ww. osób wobec Zamawiającego.

## W zakresie realizacji swoich obowiązków wynikających z Umowy, Wykonawca nie może wykonywać prac objętych Umową za pomocą pracowników spółek Grupy Kapitałowej PGE, chyba że Zamawiający wyrazi na to zgodę na piśmie pod rygorem nieważności. Wykonawca zobowiązuje się, że postanowienie dotyczące zakazu zatrudniania pracowników spółek Grupy Kapitałowej PGE, o którym mowa powyżej zostanie wprowadzone również do umów zawieranych przez Wykonawcę z podwykonawcami lub innymi osobami trzecimi

## Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił, że jego podwykonawcy będą przestrzegać postanowień Umowy dotyczących poufności i przetwarzania danych z zachowaniem należytej staranności – nie mniejszej niż Wykonawca – i w formie zgodnej z przepisami RODO oraz Ustawy ochronie danych osobowych. Powyższe stosuje się również do osób/podmiotów wskazanych pkt [4.7] powyżej.

## Obowiązku uzyskania zgody Zamawiającego (Koordynatora ze strony Zamawiającego) wymaga również zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy. Jeżeli zmiana albo rezygnacja dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 Ustawy PZP, w celu wykazania spełniania warunków udziału w Postępowaniu zakupowym, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie Postępowania zakupowego. Zamawiający zbada również, czy wobec proponowanego innego podwykonawcy nie zachodzą podstawy wykluczenia określone w Postępowaniu zakupowym. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków i braku podstaw wykluczenia, lub z Wykonawcą, jeżeli nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy – jeżeli z tych okoliczności Umowa nie jest realizowana przez okres co najmniej 14 dni, traktowane to będzie jako rażące naruszenie warunków Umowy przez Wykonawcę i upoważnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt [16.1.6] Umowy.

## Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami umowy zawartej między zamawiającym a Wykonawcą. Powyższe stosuje się również do osób świadczących swoje usługi na rzecz Wykonawcy jako osoby prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą oraz osób świadczących usługi Wykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej.

# PROCEDURA KONTROLI ZMIAN

## Zmiany dotyczące warunków wykonywania Umowy mogą być dokonywane poprzez akceptację, zgodnie z procedurami opisanymi w Umowie, lub zgodnie z poniższą Procedurą Kontroli Zmian.

## Procedura Kontroli Zmian zostaje rozpoczęta poprzez zgłoszenie przez Koordynatora jednej ze Stron Koordynatorowi drugiej Strony żądania zmiany.

## Strony postanawiają, że decyzję w sprawie dokonania zmiany podejmują samodzielnie Koordynatorzy Stron, chyba że wyłączna kompetencja przysługuje Sponsorowi Projektu zgodnie z **Załącznikiem nr 4** [Struktura projektu i zasady zarządzania] albo zmiana wymaga aneksu do Umowy.

## Komunikacja związana z Procedurą Kontroli Zmian może odbywać się w formie dokumentowej (e-mail), przy czym na żądanie Koordynatora Zamawiającego, wniosek o zmianę pochodzący od Wykonawcy powinien zostać przekazany w formie pisemnej. Jednak zmiany wysokości Wynagrodzenia albo Harmonogramu Ramowego mogą być dokonane jedynie w postaci pisemnego aneksu do Umowy (forma pisemna pod rygorem nieważności). Ewidencja zmian dotyczących warunków wykonywania Umowy, uzgodnionych w ramach Procedury Kontroli Zmian, poza zmianami wymagającymi aneksu do Umowy, będzie prowadzona z wykorzystaniem systemu wsparcia realizacji Wdrożenia, o którym mowa w pkt [7.2] Umowy.

## Jeśli w trakcie Procedury Kontroli Zmian zostaną wykonane jakiekolwiek Produkty, będą stosować się do nich odpowiednie postanowienia Umowy dotyczące w szczególności odbiorów, przeniesienia praw autorskich i udzielenia licencji oraz odpowiedzialności.

# ODBIORY

## W ramach realizacji Umowy odbiorowi przez Zamawiającego podlegają:

### Produkty w ramach Etapów,

### każdy z Etapów,

### całe Wdrożenie (**Odbiór Końcowy**),

### zlecone oraz zrealizowane Usługi Rozwoju, opisane w **Załączniku Nr 19** [Warunki świadczenia Usług Rozwoju].

### Asysta Techniczna opisana w **Załączniku Nr 18** [Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej i rozwoju]

### sprzedaż dodatkowych licencji do Oprogramowania Standardowego, dostarczonych zgodnie z pkt [2.3.4] Umowy, z tym zastrzeżeniem, że sposób dostawy oraz odbioru będzie realizowany jak dla dostaw Oprogramowania Standardowego

### Analiza lub uzgodnienia Koordynatorów Stron mogą określać inne, dodatkowe przedmioty odbioru.

## Podstawowym kryterium odbioru jest zgodność danego przedmiotu odbioru z wymaganiami i uwarunkowaniami wskazanymi w Umowie, Analizie oraz ewentualnie innymi uzgodnieniami przyjętymi przez Strony w ramach realizacji Umowy. Warunkiem koniecznym dla odbioru każdego Etapu jest także wcześniejszy odbiór wszystkich przypisanych do niego Produktów w danym Etapie oraz pozytywne ukończenie Okresu Stabilizacji danego Etapu (poza Etapem 0, gdzie nie przewiduje się Okresu Stabilizacji). Warunkiem koniecznym dla Odbioru Końcowego jest wcześniejszy odbiór wszystkich Etapów bez uwag i zastrzeżeń.

## Każdy odbiór może być wykonywany w szczególności przy wykorzystaniu:

### planów, scenariuszy i przypadków testowych opracowanych przez Wykonawcę i zaakceptowanych przez Zamawiającego,

### planów, scenariuszy i przypadków testowych opracowanych przez Zamawiającego,

### testów „ad hoc”, wg dowolnie ustalonych przez Zamawiającego scenariuszy lub metodyk testów.

## Zamawiający ma prawo zgłosić zastrzeżenia co do zgodności danego przedmiotu odbioru z wymaganiami wynikającymi z Umowy, Analizą oraz ewentualnie innymi uzgodnieniami przyjętymi przez Strony w ramach realizacji Umowy i zwrócić go po pierwszej zauważonej niezgodności z treścią Umowy lub w dowolnym późniejszym momencie.

## W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń (Wad), Wykonawca poprawi przedmiot odbioru w terminach wskazanych w Umowie lub Harmonogramie, lub w terminie wskazanym przez Koordynatora Zamawiającego, a gdy terminu nie określono – bezzwłocznie.

## Procedurę powtarza się do chwili odbioru bez zastrzeżeń danego świadczenia albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od Umowy.

## Ponowna procedura odbioru w żaden sposób nie wstrzymuje ani nie przesuwa określonych w Umowie terminów wykonania poszczególnych świadczeń oraz całości zobowiązań wynikających z Umowy, a także nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu ich niedotrzymania za wyjątkiem przypadków, gdy ponowna procedura odbioru jest przeprowadzana z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego.

## Jeżeli w ramach odbioru stwierdzone zostaną nieprawidłowości, Zamawiający może dokonać odbioru warunkowego („**Odbiór Warunkowy**”) poprzez podpisanie warunkowego Protokołu Odbioru ("**Warunkowy Protokół Odbioru**"). W takim przypadku Wykonawca usunie wszystkie Wady w terminach wyznaczonych przez Zamawiającego oraz przedstawi dane świadczenie do ponownego odbioru. Jeżeli w ramach ponownego odbioru nie zostaną stwierdzone żadne Wady lub inne nieprawidłowości, za datę wykonania uważa się datę podpisania Warunkowego Protokołu Odbioru. Jeżeli pomimo upływu tak zakreślonego terminu dodatkowego zostaną stwierdzone nieprawidłowości albo Wykonawca nie przedstawi danego świadczenia do ponownego odbioru w wyznaczonym terminie, dokonanie Warunkowego Odbioru nie wywołuje żadnych skutków, a terminem wykonania będzie termin podpisania bezwarunkowego (bez uwag) Protokołu Odbioru przez Zamawiającego. Odbiór Warunkowy nie uprawnia do wystawienia faktury VAT.

## Protokoły Odbioru sporządzone zostaną wg wzoru wskazanego w **Załączniku nr 16** [Wzór protokołu odbioru wraz ze specyfikacją techniczną]. Protokoły Odbioru zostaną sporządzone w formie pisemnej, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Terminem wykonania danego świadczenia podlegającego odbiorowi będzie termin podpisania bezwarunkowego (bez uwag) Protokołu Odbioru przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem punktu powyżej oraz zdania następującego. Jeżeli w ramach odbioru danego świadczenia nie zostaną stwierdzone żadne Wady lub inne nieprawidłowości, za datę wykonania danego świadczenia uważa się datę zgłoszenia gotowości odbioru danego świadczenia.

## Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa oraz niniejszej Umowy w wypadku nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy.

## Dokonanie jakiegokolwiek odbioru Produktu/ Etapu nie stanowi potwierdzenia należytego wykonania Wdrożenia. Odbiory poszczególnych świadczeń mają znaczenie tylko porządkowe, dla organizacji prac w ramach Umowy. W szczególności podczas kolejnych odbiorów, a zwłaszcza podczas weryfikacji Systemu przed dopuszczeniem do Startu Produkcyjnego w kolejnym Etapie i w Okresie Stabilizacji w danym Etapie, Zamawiający jest uprawniony do badania, testowania i zgłaszania Wad całości Systemu, także w zakresie elementów poprzednio odebranych. Usuwanie takich Wad Systemu będzie realizowane przez Wykonawcę w ramach wynagrodzenia (za Wdrożenie Systemu – za dany Etap), na zasadach nie gorszych niż określonych w **Załączniku nr [18]** [Warunki świadczenia usług Asysty technicznej]. Wykonawca z tego tytułu nie będzie miał prawa domagać się dodatkowego wynagrodzenia.

## Realizacja Usług Rozwoju oraz usług Asysty Technicznej będzie raportowana i obierana w cyklach kwartalnych, za każdy kwartał obowiązywania Umowy na zasadach opisanym w niniejszym punkcie [6] stosowanym odpowiednio. Odbiór dostaw dodatkowych licencji do Oprogramowania Standardowego, dostarczonych zgodnie z pkt [2.3.4] Umowy, będzie odbywał po każdej dostawie na zasadach opisanym w niniejszym punkcie [6] stosowanym odpowiednio.

## Raporty będą przekazywane przez Wykonawcę najpóźniej [5] dnia następnego kwartału do Koordynatora Zamawiającego.

## Zamawiający ma prawo w ciągu [3] Dni Roboczych od daty otrzymania Raportu zakwestionować Raport, w przypadku, gdy będzie miał uzasadnione podstawy do oceny, że dane z Raportu nie odpowiadają wykonanym przez Wykonawcę Usługom Rozwoju lub usługom Asysty Technicznej za dany kwartał. Strony w terminie [3] Dni Roboczych wyjaśnią rozbieżności i w razie potrzeby Wykonawca dostarczy nowy Raport uwzględniający dokonane uzgodnienia. Raport w momencie stwierdzenia niedotrzymania poziomu świadczonych Usług Rozwoju oraz usług Asysty Technicznej za dany kwartał stanowi podstawę do naliczenia kar o których mowa w pkt [14.4.5 -14.4.6] Umowy. Raport za dany kwartał jest podpisywany przez Koordynatorów Stron nie później niż do 15 Dnia Roboczego następnego miesiąca po zakończeniu danego kwartału.

## Zasady odbioru w zakresie Oprogramowania Standardowego (w tym odbioru dodatkowych licencji do Oprogramowania Standardowego, kupowanego przez Zamawiającego zgodnie z pkt [2.3.4] Umowy), doprecyzowano również w pkt [8] Umowy.

## Zasady odbioru mogą również zostać uszczegółowione w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ], Analizie lub poprzez pisemne (pod rygorem nieważności) uzgodnienia Koordynatorów Stron.

# REALIZACJA PRAC / WARUNKI OGÓLNE

## Realizacja Umowy nastąpi zgodnie z Harmonogramem Ramowym i Harmonogramem Szczegółowym. Harmonogram Ramowy uzgodniony w chwili zawarcia Umowy stanowi **Załącznik nr 3** [Harmonogram Ramowy]. Harmonogram Szczegółowy zostanie przygotowany w ramach Inicjacji Projektu. Harmonogram Szczegółowy uzgadniany w trakcie współpracy Stron nie może być sprzeczny z Harmonogramem Ramowym. Harmonogram Szczegółowy może być na bieżąco zmieniany decyzją wspólną Koordynatorów Stron, o ile nie wpływa na Harmonogram Ramowy lub Wynagrodzenie.

## Postępy realizacji Umowy kontrolowane są na podstawie bieżących danych udostępnianych w narzędziu informatycznym zapewnionym Zamawiającemu, w ramach Wynagrodzenia, przez Wykonawcę (w systemie wsparcia realizacji Wdrożenia (np. Jira)), umożliwiającym monitorowanie m.in statusu zadań, backlogu, ryzyk oraz decyzji w jednym narzędziu. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do narzędzia przez cały okres realizacji Umowy, z aktualizacją informacji w czasie rzeczywistym. Wykonawca udzieli Zamawiającemu (lub zapewni udzielenie) za Wynagrodzeniem, na czas obowiązywania Umowy nieograniczoną terytorialnie licencje do używania systemu wsparcia realizacji Wdrożenia na następujących polach eksploatacji: (1) w zakresie trwałego lub czasowego utrwalania całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie; (2) korzystania, wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania; (3) nadawania dostępów w różnej konfiguracji i w różnym zakresie do czynności realizowanych przez ten system, pracownikom Zamawiającemu lub spółek GK PGE lub innym osobom fizycznym świadczącym pracę lub usługi na rzecz Zamawiającego lub Spółek GK PGE na dowolnej podstawie prawnej.

## Wykonawca oświadcza, że jest świadomy, że terminowa realizacja Umowy, w tym Wdrożenia ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W przypadku przekroczenia terminu przez Wykonawcę, będzie on ponosił odpowiedzialność na zasadach określonych Umową oraz w ramach Wynagrodzenia określonego postanowieniami Umowy, będzie zobowiązany do wykonania ewentualnych dodatkowych prac, jakie okażą się niezbędne w wyniku nieterminowej realizacji zobowiązań (np. przeprowadzenie dodatkowej migracji danych) na własny koszt.

## Wszelka komunikacja w ramach realizacji Umowy będzie odbywać się w języku polskim. Wszelkie Produkty, w tym Dokumentacja, sporządzane będą w języku polskim, chyba że Umowa przewiduje inaczej lub Koordynator Zamawiającego wyrazi na to zgodę (na piśmie pod rygorem nieważności).

## Zamawiający lub osoby przez niego wskazane mają prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem Dokumentacji zdefiniowanej w ramach **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ], oraz zgłaszać uwagi i zastrzeżenia w trakcie jej opracowania, a Wykonawca ma obowiązek przekazać im wszelkie informacje i wiedzę uzyskaną podczas jej opracowywania. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca, bez prawa domagania się dodatkowego wynagrodzenia, dokona prezentacji Dokumentacji lub jej części osobom wskazanym przez Zamawiającego.

## Wszelkie spotkania oraz wszelkie prace wymagające fizycznej obecności Personelu Wykonawcy będą odbywać się w miejscu wskazanym przez Zamawiającego na terenie Polski i będą prowadzone w języku polskim.

## O ile w Umowie nie postanowiono inaczej, dzieło w postaci Systemu i poszczególne Produkty/Fazy/Etapy powinny być wykonane i przedstawiane do odbioru w siedzibie Zamawiającego, przy czym, jeżeli Koordynator Zamawiającego wyrazi na to zgodę, poszczególne prace mogą być realizowane lub przedstawiane do odbioru również w innych lokalizacjach, a także poprzez zdalny dostęp, pod warunkiem zachowania wymagań wynikających z regulacji (regulaminów, zasad, procedur) obowiązujących w trakcie obowiązywania Umowy u Zamawiającego, w tym wskazanych zgodnie z pkt [3].

# REALIZACJA PRAC

## [ANALIZA – ETAP 0]

## Celem Analizy jest zweryfikowanie założeń stanowiących podstawę do zawarcia Umowy oraz uszczegółowienie przedmiotu Umowy. W trakcie Analizy Wykonawca działając zgodnie z najlepszą wiedzą powinien zweryfikować i zasugerować Zamawiającemu optymalne działania zmierzające do zapewnienia pełnej sprawności i funkcjonalności Systemu oraz redukcji kosztów realizacji Umowy i utrzymania Systemu.

## Opracowując Analizę, Wykonawca uwzględni wszystkie wymagania funkcjonalne oraz pozafunkcjonalne dotyczące Systemu określone postanowieniami Umowy, a także inne wymagania wynikające z informacji oraz dokumentacji udostępnionych Wykonawcy w tym celu przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy.

## Jakiekolwiek odejście w Analizie od wymagań zawartych w Umowie, wymaga wyraźnego i jednoznacznego wskazania faktu odejścia od wymagań określonych w Umowie i uprzedniego uzgodnienia tego odejścia z Zamawiającym, a dodatkowo wymaga wyraźnego zaznaczenia tego faktu w formie pisemnej pod rygorem nieważności w odrębnym od głównego tekstu Analizy dokumencie zatytułowanym „Odstępstwa od Umowy”, który będzie odbierany jako część Analizy.

## Wykonawca zobowiązany jest do opracowania oraz ujęcia w Analizie co najmniej następujących elementów:

### Harmonogram Szczegółowy,

### uszczegółowienie opisu Produktów,

### opis ewentualnych zagrożeń związanych z Wdrożeniem i sposobu zapobiegania im (analiza ryzyka),

### sugestie co do modyfikacji wymagań Zamawiającego, które nie mają uzasadnienia ekonomicznego, funkcjonalnego lub informatycznego (przy czym ostateczną decyzję w zakresie wymagań oraz funkcjonalności podejmie Zamawiający),

### ochrony danych osobowych w fazie projektowania i ustawień, zgodnie z art. 25 ust. 1 RODO,

### odstępstwa od Oprogramowania Standardowego, o których mowa w pkt [8.17],

### wykaz oprogramowania Open Source lub typu freeware, shareware oraz adware, które Wykonawca zamierza zastosować przy Wdrożeniu wraz z warunkami licencyjnymi,

### innych elementów wskazanych w Umowie.

## Analiza powinna być opracowana w taki sposób, aby umożliwiała innemu wykonawcy wybranemu przez Zamawiającego wykonanie wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowego Wdrożenia Systemu opisanego w Analizie bez konieczności powtórnego analizowania struktury oraz funkcjonowania organizacji Zamawiającego.

## Zamawiający lub osoby przez niego wskazane mają prawo uczestniczyć we wszelkich pracach związanych z opracowywaniem Analizy, a Wykonawca ma obowiązek przekazać im wszelkie informacje i wiedzę uzyskaną podczas jej opracowywania. Na życzenie Zamawiającego, Wykonawca dokona prezentacji Analizy lub jego części osobom wskazanym przez Zamawiającego.

## Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej współpracy z osobami wskazanymi przez Koordynatora Umowy Zamawiającego oraz uzgadniania z nimi istotnych zagadnień, które będą zawarte w Analizie. Powyższe nie upoważnia Wykonawcy do żądania, aby osoby wskazane przez Zamawiającego samodzielnie opracowywały projekty fragmentów Analizy.

## Po odbiorze Analizy, prace Wykonawcy będą realizowane zgodnie z Analizą, z zastrzeżeniem, że niedochowanie zobowiązań określonych w pkt [8.3] i pkt [8.17] uprawnia Zamawiającego do żądania wykonania Umowy zgodnie z jej pierwotnymi wymaganiami.

## W przypadku, gdy uwarunkowania realizacji Umowy przedstawione przez Wykonawcę w Analizie nie będą odpowiadać celom, założeniom lub oczekiwaniom Zamawiającego, Zamawiający może odstąpić od Umowy (umowne prawo odstąpienia), mimo akceptacji Analizy (dokonaniu odbioru Analizy). W przypadku realizacji umownego prawa odstąpienia Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za opracowanie Analizy (wynagrodzenie za Etap 0). Strony uzgadniają termin na wykonanie powyższego uprawnienia na 60 dni od daty odbioru Analizy. Powyższe nie wpływa na inne uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.

## [DOSTAWA OPROGRAMOWANIA STANDARDOWEGO – FAZA 1 każdego z ETAPÓW (Z WYŁĄCZENIEM ETAPU 0)]

## Wykonawca w ramach Umowy zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego w ramach Oprogramowania Standardowego praw z nim związanych w zakresie opisanym w Umowie.

## Oprogramowanie Standardowe (objęte **Fazą 1 każdego z Etapów (z wyłączeniem Etapu 0)**) zostanie dostarczone (udostępnione) w terminach opisanych w Harmonogramie.

## W przypadku odbioru Oprogramowania Standardowego w formie fizycznej:

### Wykonawca przekaże Zamawiającemu nośnik z Oprogramowaniem Standardowym wraz wszelką Dokumentacją związaną z tym oprogramowaniem, niezbędnymi kluczami oraz Dokumentacją potwierdzającą, iż Zamawiający jest legalnym użytkownikiem (tzw. Proof of Entitlement);

### odbiór nośnika i Dokumentacji nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń; przeniesienie własności nośnika na Zamawiającego następuje z chwilą odbioru.

## W przypadku odbioru Oprogramowania Standardowego w formie zdalnej transmisji danych, o ile Koordynatorzy Stron, nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej (pod rygorem nieważności):

### Wykonawca przekaże Zamawiającemu adres strony internetowej wraz z kluczem licencyjnym (jeżeli jest wymagany), z której Zamawiający będzie uprawniony pobrać Oprogramowanie Standardowe; ponadto Wykonawca przekaże Dokumentację potwierdzającą, iż Zamawiający jest legalnym użytkownikiem (tzw. Proof of Entitlement);

### odbiór Oprogramowania Standardowego nastąpi na podstawie potwierdzenia udostępnienia Oprogramowania Standardowego; Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego przystąpienia do pobrania Oprogramowania Standardowego i poinformowania o jego pobraniu; Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę o niemożliwości pobrania Oprogramowania Standardowego.

### Odbiór Dokumentacji związanej z Oprogramowaniem Standardowym i skuteczne pobranie Oprogramowania Standardowego nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru podpisanego przez Strony bez zastrzeżeń.

## Wraz z dostawą Oprogramowania Standardowego, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia, wsparcie producenta dotyczące Oprogramowania Standardowego na okres wskazany w Umowie. Minimalny zakres producenta dotyczące Oprogramowania Standardowego określa **Załącznik nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ]. Wykonawca może również zapewnić wsparcie producenta dotyczące Oprogramowania Standardowego na okres wskazany w Umowie na powyższych warunkach bezpośrednio na rzecz Zamawiającego.

## Dokonanie odbioru Oprogramowania Standardowego w formie fizycznej/ odbioru Oprogramowania Standardowego w formie zdalnej transmisji danych, nie oznacza potwierdzenia zgodności z Umową. Weryfikacja spełnienia wymagań wynikających z Umowy będzie następować w chwili Odbioru Końcowego. Wykonawca zobowiązuje się, aby dostarczane zgodnie Umową Oprogramowanie Standardowe było pozbawione jakichkolwiek wad prawnych, obciążeń, praw lub roszczeń osób trzecich.

## Jeżeli spełnienie wymagań wobec Systemu, zgodnie z zapisami Umowy, wymaga opracowania i dostarczenia przez Wykonawcę dodatkowego oprogramowania (dostarczenia Oprogramowania Wykonawcy) dla któregokolwiek z elementów Systemu, Wykonawca zobowiązany jest:

### jednoznacznie wskazać fakt odejścia od Oprogramowania Standardowego w Analizie lub,

### jeśli odejście od Oprogramowania Standardowego, nie było możliwe w momencie przygotowywania Analizy - uzgodnić to odejście z Koordynatorem Zamawiającego przed jego realizacją (na piśmie pod rygorem nieważności).

## Każde odstępstwo od Oprogramowania Standardowego musi zostać potwierdzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności w odrębnym dokumencie zatytułowanym „Odstępstwa od Oprogramowania Standardowego”, stanowiącym część Analizy lub w odrębnym dokumencie zatytułowanym „Odstępstwa od Oprogramowania Standardowego”, który uzgodniony zostanie zgodnie z pkt [8.16.2].

## Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Oprogramowanie Wykonawcy:

### W okresie obowiązywania gwarancji, nie będzie blokować możliwości aktualizacji Oprogramowania Standardowego,

### nie zwiększa kosztów aktualizacji ponad koszty narzucone przez producenta Oprogramowania Standardowego,

### nie powoduje konieczności poniesienia dodatkowych nakładów, w tym pracy, po stronie Zamawiającego.

# WDROŻENIE SYSTEMU. OKRES STABILIZACJI – FAZA 2 każdego z ETAPÓW (Z WYŁĄCZENIEM ETAPU 0)

## W ramach realizacji Wdrożenia Wykonawca, zgodnie z postanowieniami Umowy, w szczególności:

### przygotuje System zgodny z zakresem wskazanym dla każdego z Etapów (z wyłączeniem Etapu 0) w Umowie oraz w Analizie, w tym zainstaluje, skonfiguruje i sparametryzuje Oprogramowanie Standardowe i Oprogramowanie Wykonawcy,

### dokona uruchomienia i konfiguracji Systemu, w zakresie zgodnym z zakresem wskazanym dla każdego z Etapów (z wyłączeniem Etapu 0) w Umowie i w Analizie, i doprowadzi System do Startu Produkcyjnego w każdym z Etapów) (z wyłączeniem Etapu 0)

### będzie świadczył na rzecz Zamawiającego, wskazane poniżej usługi Okresu Stabilizacji dla każdego z Etapów (z wyłączeniem Etapu 0),

### wykona i dostarczy Dokumentację wymaganą dla każdego Etapu, w tym Dokumentację Powykonawczą.

### przeprowadzi wraz z Zamawiającym testy,

### przeprowadzi Warsztaty Wdrożeniowe dla użytkowników administratorów Systemu,

## Przed zgłoszeniem do Odbioru każdego z Etapów (z wyłączeniem Etapu 0), w celu zapewnienia odpowiedniej jakości i zgodności z Umową i Analizą Systemu, Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić wewnętrzne testy.

## Wykonawca zintegruje System ze Środowiskiem Systemu zgodnie z zakresem opisanym w **Załączniku nr 1** [Przedmiot Umowy/OPZ]. W zakresie niezbędnym do wykonania Umowy, Wykonawca ma obowiązek współpracować z dostawcami innych systemów informatycznych, z którymi ma być zintegrowany System, w szczególności przekazywać informacje i specyfikacje niezbędne do dostosowania systemów lub wykonania przez nich odpowiednich interfejsów.

## Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy w taki sposób, aby zniwelować wszystkie znane błędy w Oprogramowaniu Standardowym, które nie zostały usunięte przez producenta Oprogramowania Standardowego, w szczególności poprzez jego odpowiednią konfigurację i parametryzację. W przypadku powzięcia przez Wykonawcę informacji o błędzie Oprogramowania Standardowego, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia będzie zobowiązany do występowania w imieniu Zamawiającego w kontaktach z jego producentem w zakresie zgłoszenia takiego błędu oraz współpracy w jego usunięciu.

## W ramach realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania Dokumentacji zgodnie z dobrymi praktykami rynkowymi obowiązującymi w tym obszarze usług informatycznych.

## Dokumentacja obejmowała będzie w szczególności pełną Dokumentację powykonawczą (projektową, techniczną, funkcjonalną), w formacie umożliwiającym eksport Dokumentacji do standardowych formatów plików (.docx). Dokumentacja zawierać będzie wszelkie informacje pozwalające Zamawiającemu na samodzielne korzystanie z Systemu lub innego Produktu, którego Dokumentacja dotyczy.

## Wykonawca przekaże Zamawiającemu kompletne kody źródłowe Oprogramowania Wykonawcy wraz z pełną dokumentacją. Dokumentacja kodów źródłowych powinna umożliwiać ich samodzielną interpretację, a także modyfikację i rozwój Oprogramowania Wykonawcy przez Zamawiającego lub podmiot trzeci działający na jego rzecz.

## Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego, w ramach Wynagrodzenia określonego postanowieniami Umowy, wskazane poniżej usługi Okresu Stabilizacji Systemu wykonanego w ramach poszczególnych Etapów (z wyłączeniem Etapu 0), na warunkach nie gorszych od warunków określonych w **Załączniku nr 18** [Warunki świadczenia usług Asysty technicznej]:

### usuwanie Wad zgłaszanych przez Zamawiającego,

### zapewnienie wsparcia dla użytkowników przy pracy z Systemem,

### zapewnienie wsparcia dla administratorów przy realizacji obowiązków związanych z utrzymaniem i eksploatacją Systemu,

### nadzór nad uruchomionym Systemem,

### opracowanie i przekazanie ewentualnych zmian w Dokumentacji związanej ze zmianami w Okresie Stabilizacji.

## W Okresie Stabilizacji Strony będą wspólnie badać wydajność i funkcjonalność Systemu wykonanego w ramach danego Etapu. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzania – niezależnie od wykorzystania produkcyjnego Systemu - testów ad hoc, wg dowolnie ustalonych przez siebie scenariuszy lub metodyk.

## Okres Stabilizacji rozpoczyna się w chwili Startu Produkcyjnego Systemu wykonanego w danym Etapie i trwa 2 miesiące, ale nie może zakończyć się wcześniej niż po utrzymaniu przez ostatni 14 dniowy okres trwania Okresu Stabilizacji stanu, w którym System nie będzie posiadał Wad o Priorytecie Krytycznym (Awaria) i Priorytecie Poważnym (Błąd) oraz nie będzie posiadał więcej niż 5 Wad o Priorytecie Niskim (Usterka). W przypadku ujawnienia się takich Wad w ostatnim 14 dniowym okresie trwania Umowy, Okres Stabilizacji przedłuża się i trwa do osiągnięcia stanu, w którym System przez 14 kolejno następujących po sobie dni nie będzie posiadał Wad o Priorytecie Krytycznym (Awaria) i Priorytecie Poważnym (Błąd) oraz nie będzie posiadał więcej niż 5 Wad o Priorytecie Niskim (Usterka).

## W Okresie Stabilizacji, Wykonawca ma obowiązek usuwać Wady na zasadach nie gorszych niż określonych w **Załączniku nr [18]** [Warunki świadczenia usług Asysty technicznej]. Usuwanie takich Wad Systemu będzie realizowane w ramach wynagrodzenia (za Wdrożenie Systemu za dany Etap). Wykonawca z tego tytułu nie będzie miał prawa domagać się dodatkowego wynagrodzenia.

## Dla uniknięcia wątpliwości, Wady mogą być zgłaszane do ostatniego dnia trwania Okresu Stabilizacji, także w okresie jego przedłużenia, zgodnie z pkt [9.10].

## W trakcie Okresu Stabilizacji Wykonawca zobowiązany będzie do umożliwienia osobom wskazanym przez Zamawiającego aktywnego uczestnictwa w pracach Wykonawcy w celu wykształcenia przez te osoby odpowiednich umiejętności oraz kompetencji (know-how) pozwalających na samodzielne utrzymywanie oraz użytkowanie Systemu przez te osoby.

## Zakończenie Okresu Stabilizacji jest warunkiem do dokonania przez Zamawiającego odbioru Etapu którego dotyczył Okres Stabilizacji.

# GWARANCJA. wsparcie producenta OPROGRAMOWANIA STANDARDOWEGO. AsystA TechnicznA. Usługi ROZWOJU.

**[GWARANCJA]**

## Wykonawca niniejszym gwarantuje, że System wykonany zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do Umowy [Przedmiot Umowy/ OPZ] oraz Analizą w warunkach normalnej eksploatacji i prawidłowej obsługi będzie funkcjonować w sposób prawidłowy, w szczególności zgodny z Umową, Analizą oraz Dokumentacją Powykonawczą i nie będzie negatywnie oddziaływać na Środowisko Systemu.

## Gwarancja na System udzielana jest w ramach Wynagrodzenia wynikającego z Umowy.

## Okres gwarancji wynosi [60] miesięcy od dnia dokonania przez Zamawiającego Odbioru Końcowego Systemu (bez uwag i zastrzeżeń).

## Szczegółowy zakres usług świadczonych w ramach gwarancji Systemu określone zostały w **Załączniku nr** [10] [Szczegółowe warunki gwarancji i wsparcia producenta]. Do gwarancji, o ile nie stanowi to w sprzeczności z **Załącznikiem nr [10]** [Szczegółowe warunki gwarancji i wsparcia producenta] stosuje się również odpowiednio warunki określone w art. 577 i nast. Kodeksu cywilnego

## W celu uniknięcia wątpliwości, w ramach gwarancji przez okres 60 miesięcy od dnia Odbioru Końcowego (bez uwag i zastrzeżeń) Wykonawca zapewni gwarancje co do całości Przedmiotu Umowy. W przypadku dostawy dodatkowych licencji do Oprogramowania Standardowego wraz ze wsparciem producenta zgodnie z pkt [2.3.4] Umowy, zostaną one objęte w ramach Wynagrodzenia gwarancją wynikającą z Umowy, bez zmiany wysokości Wynagrodzenia. Produkty lub inne świadczenia wykonane przez Wykonawcę w ramach Usług Rozwojowych oraz usług Asysty Technicznej zostaną również objęte powyższą gwarancją bez zmiany wysokości Wynagrodzenia.

## Gwarancja nie obejmuje przypadków nieprawidłowego funkcjonowania elementów Systemu z przyczyn spowodowanych jego nieprawidłową eksploatacją lub obsługą leżącą po stronie Zamawiającego lub osób trzecich, za których działanie Zamawiający odpowiada.

## Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Wady Systemu wynikające z błędów Oprogramowania Standardowego składającego się na System. W przypadku, gdy usunięcie Wady Oprogramowania Standardowego wymaga opracowania przez producenta tego oprogramowania, zmian w Oprogramowaniu Standardowym (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami Oprogramowania Standardowego, wydania przez producenta tzw. patch’a lub fix’a do Oprogramowania Standardowego lub innych zmian wymagających ingerencji producenta w kod źródłowy lub inne komponenty Oprogramowania Standardowego), zgłoszenie procedowane jest zgodnie z warunkami wsparcia producenta Oprogramowania Standardowego (wsparciem producenta zapewnionym zgodnie z przedmiotem Umowy, przez Wykonawcę). Powyższe nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku dołożenia najwyższej staranności mającej na celu Naprawę lub zastosowanie Obejścia, w tym:

### zebranie i dostarczenia informacji działowi wsparcia producenta Oprogramowania Standardowego;

### monitorowania czasów odpowiedzi producenta Oprogramowania Standardowego oraz eskalacji problemu;

### instalacji na środowiskach testowych poprawek (patchy) dostarczonych przez producenta Oprogramowania Standardowego, (chyba że Zamawiający wskaże środowiska, na których instalacja będzie realizowana bezpośrednio przez Zamawiającego).

## Wykonawca nie ponosi również odpowiedzialności za Wady Systemu w przypadku, gdy Wady są spowodowane brakiem implementacji nowej wersji Oprogramowania Standardowego, pomimo że wymagał jej producent a Wykonawca na piśmie pod rygorem nieskuteczności oraz nieważności informował o takiej konieczności.

## Wykonawca również nie ponosi odpowiedzialności za oprogramowanie podmiotów trzecich stanowiących części składowe Środowiska Systemu, które w połączeniu z Oprogramowaniem może powodować problemy w Środowisku Systemu, nie zwalnia to Wykonawcy z identyfikacji źródła problemu.

**[WSPARCIE PRODUCENTA OPROGRAMOWANIA STANDARDOWEGO]**

## Wykonawca, za Wynagrodzeniem wskazanym w Umowie zapewni wsparcie producenta do dostarczonego w ramach Umowy Oprogramowania Standardowego.

## Szczegółowy zakres usług wsparcia producenta Oprogramowania Standardowego określone zostało w **Załączniku nr** **10** [Szczegółowe warunki gwarancji i wsparcia producenta].

## Okres wsparcia producenta Oprogramowania Standardowego wynosi [60] miesięcy od dnia dokonania przez Zamawiającego Odbioru Końcowego Systemu. W przypadku dostarczenia dodatkowych licencji do Oprogramowania Standardowego zgodnie z pkt [2.3.4] Umowy, okres wsparcia producenta do tego Oprogramowania, nie będzie krótszy niż do upływu [60] miesięcy od dnia dokonania przez Zamawiającego Odbioru Końcowego Systemu (bez uwag i zastrzeżeń).

## **[ASYSTA TECHNICZNA]**

## Wykonawca, za Wynagrodzeniem wskazanym w Umowie zapewni usługi Asysty Technicznej do Systemu.

## Szczegółowy zakres usług świadczonych w ramach Asysty Technicznej, w tym procedury dokonywania przez Zamawiającego zgłoszeń gwarancyjnych, a także gwarantowane przez Wykonawcę czasy usunięcia zgłoszonych przez Zamawiającego Wad Systemu określone zostały w **Załączniku nr** **18** [Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej].

## Okres świadczenia Asysty Technicznej wynosi [60] miesięcy od dnia dokonania przez Zamawiającego Odbioru Końcowego Systemu (bez uwag i zastrzeżeń), z zastrzeżeniem pkt [6.11] i pkt [9.11]. Usuwanie Wad zgodnie z pkt [6.11] i pkt [9.11] odbywa się w ramach wynagrodzenia za Wdrożenie Systemu (wynagrodzenia za dany Etap).

## W przypadku dostawy dodatkowych licencji do Oprogramowania Standardowego wraz ze wsparciem producenta zgodnie z pkt [2.3.4] Umowy oraz w przypadku wykonanych przez Wykonawcę rezultatów lub Produktów, wykonanych Usług Rozwojowych, zostaną one objęte w ramach Wynagrodzenia Asystą Techniczną bez zmiany wysokości Wynagrodzenia.

## [USŁUGI ROZWOJU]

## Wykonawca, za wynagrodzeniem, którego zasady zapłaty określono w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie], będzie świadczył Usługi Rozwojowe – **Opcja 2** dla Systemu, przez okres od dnia zawarcia Umowy do upływu 60 miesięcy od dnia Odbioru Końcowego (bez uwag i zastrzeżeń), w wymiarze maksymalnie do 2000 Godzin Roboczych, w zakresie i na zasadach opisanych w **Załączniku Nr 19** [Warunki świadczenia Usług Rozwoju].

# PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

## Wykonawca zapewnia, że rezultaty jego prac w tym Produkty będą pozbawione wad prawnych, w szczególności zapewnia, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania Standardowego, Elementów Autorskich w tym Systemu lub Dokumentacji lub innych wykonanych zgodnie z Umową Produktów, nie będzie naruszało praw osób trzecich w zakresie praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych praw osób trzecich.

## Jeśli roszczenie osoby trzeciej związane z wadą prawną jakiegokolwiek wyniku prac Wykonawcy zostanie zgłoszone (lub będzie istnieć prawdopodobieństwo jego zgłoszenia lub informacje o naruszeniu uzasadniać będą potrzebę podjęcia niezbędnych działań jeszcze przed podniesieniem roszczenia), Wykonawca zmodyfikuje dotychczas przekazane Zamawiającemu rezultaty prac lub wymieni je przy zachowaniu przynajmniej równoważnej jakości i zawartości oraz funkcjonalności, co elementy oryginalne pod rygorem prawa Zamawiającego do naliczenia kary umownej wskazanej w pkt [14.4.4] Umowy lub odstąpienia od Umowy zgodnie z pkt [16.1.7] Umowy.

## W sytuacji, wskazanej w punkcie powyżej, Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawa do korzystania z tak zmodyfikowanych lub wymienionych rezultatów prac zgodnie z zasadami opisanymi Umową i bez dodatkowego wynagrodzenia.

## Ponadto, w przypadku zgłoszenia przez osobę trzecią roszczenia związanego z wadą prawną jakiegokolwiek wyniku prac Wykonawcy, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o tym fakcie i o takich roszczeniach, a Wykonawca podejmie niezbędne działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie koszty z tym związane. W szczególności, w przypadku wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub innemu podmiotowi uprawnionemu na podstawie niniejszej Umowy powództwa z tytułu naruszenia praw osoby trzeciej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie pozwanej oraz pokryje wszelkie koszty i odszkodowania związane z obroną przed roszczeniami, w tym potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu koszty obsługi prawnej zasądzone od Zamawiającego lub innego podmiotu uprawnionego, lub ugody, na której warunki Wykonawca wyraził zgodę.

## Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.

## Wykonawca oświadcza, że niezależnie od innych postanowień Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania Standardowego, Elementów Autorskich w tym Systemu, Dokumentacji, lub Produktów w modelu outsourcingu, także jeśli usługi takie byłyby świadczone na rzecz Zamawiającego przez podmiot trzeci. Oznacza to w szczególności prawo powierzenia osobie trzeciej administracji Systemem, w tym zainstalowanie Systemu na sprzęcie osoby trzeciej i udostępnienie go Zamawiającemu, w tym w modelu SaaS (Software as a Service).

## Zamawiający oraz podmioty z GK PGE są uprawnione do umożliwienia korzystania z Oprogramowania Standardowego, Elementów Autorskich, w tym Systemu, Dokumentacji lub Produktów podmiotom współpracującym odpowiednio z Zamawiającym lub podmiotem z Grupy Kapitałowej PGE lub świadczącym usługi na ich rzecz, jednak wyłącznie w celu przetwarzania danych Zamawiającego lub podmiotów Grupy Kapitałowej PGE w ramach ich działalności operacyjnej lub gospodarczej.

## Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy jakakolwiek Strona stworzy bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, Strony postanawiają, że całość wyłącznego prawa sui generis do pobierania danych z bazy danych oraz prawa do ich wtórnego wykorzystywania przysługuje Zamawiającemu. W zakresie struktury bazy danych stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia wynikającego z Umowy, przeniesie majątkowe prawa autorskie do tej struktury na następujących polach:

### jeśli struktura będzie stanowiła program komputerowy w rozumieniu prawach autorskich i prawach pokrewnych:

#### trwałe i czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie w celu wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania;

#### tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu oraz jakiekolwiek inne zmiany w programie komputerowym;

#### rozpowszechnianie w dowolny sposób, w tym użyczenie i najem, programu komputerowego i jego kopii.

### jeśli struktura będzie rezultatem innym niż program komputerowy, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych:

#### utrwalanie i zwielokrotnianie utworów w jakikolwiek sposób, w tym wytwarzanie każdą techniką jego egzemplarzy, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;

#### obrót oryginałem i egzemplarzami, na których utwory utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie i najem oryginału albo egzemplarzy;

#### publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

## Powyższe przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje również, w ramach Wynagrodzenia, prawo do wykonywania przez Zamawiającego oraz spółki GK PGE praw zależnych oraz prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych, w odniesieniu do struktury bazy danych na polach eksploatacji wskazanych powyżej tj. prawo do rozporządzania i korzystanie z opracowań.

## W trakcie realizacji Umowy Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykształcenie własnych kompetencji oraz know-how związanych z Systemem. W tym celu, Wykonawca w szczególności umożliwi wskazanym przez Zamawiającego osobom uczestniczenie w wykonywaniu Umowy na każdym jej stadium.

## Z zastrzeżeniem postanowień powyższych oraz z uwzględnieniem pkt. [11.12] poniżej, Zamawiający z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego uzyska uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Standardowego i Elementów Autorskich:

### w odniesieniu do Oprogramowania Standardowego w zakresie opisanym w **Załączniku nr 8** [Prawa do Oprogramowania Standardowego],

### w odniesieniu do Elementów Autorskich oraz dokumentacji w tym zakresie: w zakresie opisanym w **Załączniku nr 9** [Prawa do Elementów Autorskich].

## Z uwagi na pełnienie przez Zamawiającego roli Centrum Usług Wspólnych w zakresie ICT dla spółek GK PGE Wykonawca zapewnia, iż licencja na Oprogramowanie Standardowe:

### pozwala na korzystanie, niezależnie od formy, z Oprogramowania Standardowego także przez inne podmioty z GK PGE, w szczególności licencja upoważnia Zamawiającego do udzielania sublicencji na rzecz wszystkich podmiotów należących do GK PGE i przenoszenia licencji pomiędzy podmiotami należącymi do GK PGE, a także na udostępnienia utworów w modelach typu SaaS (*Software as a Service*).

### pozwala na cesje ww. uprawnień na inny podmiot z GK GPE;

### czas trwania licencji: okres nie krótszy niż 60 miesięcy od dnia dokonania przez Zamawiającego Odbioru Końcowego Systemu (bez uwag i zastrzeżeń) (w przypadku Oprogramowania Standardowego oferowanego w modelu subskrypcyjnym, a w przypadku modelu licencyjnego *perpetual* – po upływie 5 lat licencja przekształca się w licencję na czas nieoznaczony z możliwością wypowiedzenia licencji z zachowaniem 10 letniego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego);

### dozwolone terytorium korzystania z Oprogramowania Standardowego obejmuje co najmniej terytorium krajów Unii Europejskiej, krajów Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz krajów Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD).

### może być również udzielona niżej wskazanemu podmiotowi, na wszystkich polach eksploatacji opisanych w niniejszej Umowie w sytuacji, gdy w wyniku przekształceń organizacyjnych podmiotu z GK PGE:

#### zostanie wydzielony (poza GK PGE) nowy podmiot obejmujący wyłącznie część dotychczasowej działalności podmiotu z GK PGE, w ramach której konieczna jest kontynuacja (przez ten podmiot) realizacji procesów biznesowych z wykorzystaniem Oprogramowania Standardowego i Elementów Autorskich w tym, Systemu oraz Produktów.

#### całość lub część przedsiębiorstwa podmiotu z GK PGE obejmująca procesy biznesowe realizowane z wykorzystaniem Oprogramowania Standardowego i Elementów Autorskich w tym, Systemu oraz Produktów zostanie przeniesiona do innego podmiotu (poza GK PGE) obejmującego wyłącznie część lub całość przedsiębiorstwa podmiotu z GK PGE i konieczna jest kontynuacja (przez ten podmiot) realizacji tych procesów biznesowych z wykorzystaniem Oprogramowania Standardowego i Elementów Autorskich w tym, Systemu oraz Produktów.

#### podmiot z GK PGE zostanie sprzedany (tj. wszystkie akcje lub udziały zostaną kupione przez inny podmiot spoza GK PGE), skutkiem, czego przestanie należeć do GK PGE, który będzie musiał podjąć realizację procesów biznesowych z wykorzystaniem Oprogramowania Standardowego i Elementów Autorskich w tym, Systemu oraz Produktów, które do czasu sprzedaży były realizowane przez Oprogramowanie Standardowego i Elementy Autorskie w tym, System oraz Produkty na rzecz tego podmiotu przez podmiot z GK PGE.

### W sytuacji wskazanej w pkt [11.12.5.1] – pkt [11.12.5.3] zgoda na korzystanie z Oprogramowania Standardowego jest udzielana wyłącznie na korzystanie z Oprogramowania Standardowego, a nie obejmuje świadczenia przez Wykonawcę żadnych usług na rzecz innego podmiotu. Ponadto nazwa podmiotu, którego dotyczą pkt. [11.12.5.1] – pkt [11.12.5.3] musi być znana producentowi i podmiot ten nie może być objęty embargiem lub innego rodzaju zakazami wynikającymi z przepisów krajowych lub międzynarodowych. Zamawiający zobowiązany jest do powiadomienia Wykonawcy o ww. podmiocie i jego danych identyfikacyjnych.

### Wykonawca upoważnia także Zamawiającego do świadczenia usługi w zakresie udostępniania Oprogramowania Standardowego, w tym w modelu typu SaaS pomiotowi, o którym mowa w pkt [11.12.5.1] – pkt [11.12.5.3].

## Na okoliczność potwierdzenia uprawnienia do korzystania z Oprogramowania Standardowego na warunkach licencji Producenta zgodnie z potrzebami Zamawiającego, o których mowa powyżej, Wykonawca przez zawarcie Umowy dostarczy oświadczenie Producenta, zgodne z **Załącznik nr 20** [Oświadczenie producenta Oprogramowania Standardowego].

## W przypadku wykonywania przez Wykonawcę Umowy przy wykorzystaniu zasobów chmury obliczeniowej Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia i dostarczenia Zamawiającemu – w ramach Wynagrodzenia z tytułu Wdrożenia – wszystkich niezbędnych do należytego wykonania Umowy subskrypcji (zarówno dla funkcjonalności jak i dla infrastruktury)(na okres obowiązywania Umowy i okres minimum 5 lat od dnia Odbioru Końcowego(bez uwag i zastrzeżeń), licencji i usług na potrzeby Wdrożenia i uruchomienia Systemu. Pola eksploatacji tych subskrypcji, licencji będą takie jak wskazane w pkt [11.1.1] i [11.1.2] w zależności od rodzaju Oprogramowania. Pkt [11.8] ma zastosowanie.

## W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że żadne postanowienie niniejszej Umowy nie powinno być interpretowane jako przeniesienie przez Zamawiającego praw bądź udzielenie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy licencji na używanie jakichkolwiek praw własności intelektualnej, do których tytuł prawny przysługuje Zamawiającego lub spółce GK PGE, a w szczególności praw do jakichkolwiek znaków towarowych, oznaczeń handlowych, wzorów zdobniczych i użytkowych, patentów, oprogramowania lub innych praw własności intelektualnej (zarejestrowanych lub nie)

## Dopuszcza się częściowe wykorzystanie w realizacji Przedmiotu Umowy narzędzi sztucznej inteligencji (AI), pod warunkiem, że stworzone z wykorzystaniem tych narzędzi utwory będą spełniały wymogi utworu w myśl ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w szczególności będą stanowiły przejaw ludzkiej działalności twórczej o indywidualnym charakterze. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z powyższych utworów w zakresie opisanym w Umowie.

## Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdym przypadku wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji (AI) w procesie tworzenia. Informacja ta powinna zawierać szczegółowy opis zakresu i sposobu wykorzystania narzędzi sztucznej inteligencji (AI).

## Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej w związku z wykorzystaniem narzędzi sztucznej inteligencji (AI) przy wykonywaniu Umowy.

# WYNAGRODZENIE. ZASADY PŁATNOŚCI[[2]](#footnote-3)

## Strony ustalają, że łączne maksymalne Wynagrodzenie (bez podatku VAT) za realizację Przedmiotu Umowy wyniesie ……………………………………..,00 zł (słownie:............................zł netto).

## Do kwoty Wynagrodzenia będzie dodany należny podatek VAT w stawce obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Poszczególne składniki Wynagrodzenia oraz harmonogram fakturowania, zawarte są w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie].

## Z zastrzeżeniem postanowień **Załącznika nr 11** - [Wynagrodzenie] do Umowy dotyczących płatności za faktyczne wykonane Usługi Rozwoju (**Opcja 2**) oraz płatności za faktycznie sprzedane dodatkowe licencje do Oprogramowania Standardowego wraz ze wsparciem producenta (**Opcja 2**)**,** zgodniez **Załącznikiem nr 1** [Przedmiot Umowy/ OPZ]**,** powyższe Wynagrodzenie ma charakter ryczałtowy i obejmuje całkowite Wynagrodzenie za realizację Przedmiotu Umowy i wszelkie koszty wynikające z realizacji Umowy, w tym za udzielenie i zapewnienie licencji do Oprogramowania Standardowego (w tym za udzielenie i zapewnienie licencji do zakupionego w ramach Umowy dodatkowego Oprogramowania Standardowego zgodnie z pkt [2.3.4] Umowy), przeniesienie majątkowych praw autorskich do Elementów Autorskich, świadczenie usług gwarancyjnych, zapewnienie wsparcia producenta, świadczenie Usług Rozwoju, świadczenie usług Asysty Technicznej, pokrycie kosztów dojazdów, zakwaterowania i wyżywienia Personelu Wykonawcy. Wykonawca jest zobowiązany do pełnej realizacji Umowy w ramach Wynagrodzenia nawet w przypadku przekroczenia zakładanej pracochłonności.

## Z zastrzeżeniem pkt [12.20] poniżej, Strony potwierdzają, że wysokość Wynagrodzenia nie ulegnie zmianie lub waloryzacji, poza przypadkami, gdy zmiana taka wynikać będzie ze zmiany Umowy w drodze aneksu podpisanego przez przedstawicieli Stron w formie pisemnej (pod rygorem nieważności).

## Każdorazowo podstawą do wystawienia faktury VAT jest odpowiedni Protokół Odbioru (Raport za dany kwartał w przypadku Usług Rozwoju oraz usług Asysty Technicznej), z którym zgodnie z **Załącznikiem nr 11** [Wynagrodzenie] związana jest dana płatność Wynagrodzenia. Do każdej faktury VAT dołączona zostanie kopia Protokołu Odbioru (kopia Raportu za dany kwartał w przypadku Usług Rozwoju oraz usług Asysty Technicznej), stanowiąca podstawę wystawienia danej faktury VAT.

## Strony uzgadniają termin płatności na 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego. Jeżeli termin płatności przypadnie w sobotę, niedzielę lub święto, wówczas termin zapłaty ustala się na następny Dzień Roboczy.

## Wynagrodzenie będzie zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług. Płatności będą dokonywane przelewem na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe, wskazany na fakturze i zgłoszony przez Wykonawcę właściwemu naczelnikowi urzędu skarbowego zgodnie z art. 5 i 9 ustawy z dnia 13 października 1995 r. o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników. Ponadto Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym i zobowiązuje się do poinformowania Zamawiającego o wszelkich zmianach jego statusu w trakcie trwania Umowy, tj. o rezygnacji ze statusu czynnego podatnika VAT lub wykreślenia go z listy podatników VAT czynnych przez organ podatkowy, najpóźniej w ciągu 3 dni od zaistnienia tego zdarzenia.

## Każda faktura VAT powinna zawierać numer zamówienia SAP Zamawiającego, wskazany Wykonawcy po zawarciu Umowy. Wykonawca dostarczy fakturę VAT w postaci elektronicznej pliku pdf gwarantującego integralność na następujący adres: [efaktura.pge-systemy@archidoc.pl](mailto:efaktura.pge-systemy@archidoc.pl) z adresu …………………………., gwarantującego autentyczność jej pochodzenia. Zamawiający jest uprawniony do jednostronnej zmiany adresu do wysyłania faktury oraz nr SAP wpisywanego na fakturze, zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy i jest skuteczna względem Wykonawcy z chwilą poinformowania go o zmianie. Strony ustalają, że faktura VAT w formacie pliku PDF uważana jest za oryginał faktury. Każda ze Stron oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT, korekt faktur VAT, duplikatów faktur VAT oraz not korygujących wystawianych i przesyłanych w formie elektronicznej przez drugą Stronę.

## Strony ustalają, że od dnia wejścia w życie obowiązku wobec Wykonawcy wystawiania faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (dalej „KSeF”), dla celów realizacji postanowień Umowy, w tym m.in. w zakresie terminów z niej wynikających, za datę przesłania i odbioru faktury będzie uznawana data przesłania i odbioru faktury zdefiniowana w przepisach ustawy o VAT, w tym również w zakresie KSeF.

## W przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, w szczególności w przypadku awarii lub niedostępności KSeF, lub w przypadku tzw. trybu offline24, faktury będą doręczane Zamawiającemu w sposób uzgodniony przez Strony w Umowie przed wejściem w życie wobec Wykonawcy obowiązkowego KSeF.

## Doręczenie Zamawiającemu faktury zawierającej błędy, doręczonej na niewłaściwy adres lub niezawierającej wszystkich danych wymaganych przepisami prawa lub Umową, uprawnia Zamawiającego do niedokonywania płatności objętej ww. fakturą do momentu otrzymania prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej i wynikającego z niej terminu płatności oraz zobowiązuje Wykonawcę do doręczenia faktury lub faktury korygującej na adres wskazany w pkt. [12.9] powyżej. W takiej sytuacji Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo żądania odsetek za opóźnienie w płatności wynagrodzenia.

## Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych naliczonych na podstawie postanowień niniejszej Umowy z kwot wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Wykonawca oświadcza, że posiada status ………… przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

## Wykonawca oświadcza, że rachunek do zapłaty wskazany w fakturze będzie rachunkiem rozliczeniowym znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów (dalej jako: biała lista) przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. W przypadku zmiany stanu faktycznego wskazanego w zdaniu pierwszym Wykonawca jest obowiązany niezwłocznie zgłosić ten fakt Zamawiającemu w formie pisemnego oświadczenia, wskazując do zapłaty rachunek znajdujący się na białej liście. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w płatności, które zostało wywołane naruszeniem przez Wykonawcę wymogu określonego w zdaniach poprzedzających.

## Niezależnie od punktów powyżej, Zamawiający będzie odbierał od Wykonawcy ustrukturyzowane faktury elektroniczne, przesłane za pośrednictwem platformy, zgodnie z Ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym, o ile Wykonawca podejmie decyzję o takiej formie przesyłania faktury. O fakcie skorzystania z możliwości przesyłania faktur za pośrednictwem ww. platformy Wykonawca poinformuje Zamawiającego..

## W przypadku, gdy Wykonawcą jest konsorcjum, członkowie konsorcjum Wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność względem Zamawiającego za zobowiązania wynikające z Umowy. Członkowie konsorcjum Wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność względem Zamawiającego za zwrot uiszczonych przez Zamawiającego kwot podatków, opłat sądowych lub administracyjnych albo innych danin publicznoprawnych, które zgodnie z Umową zobowiązany był uiścić Wykonawca. Powyższe stosuje się również do Wykonawcy.

## W przypadku, gdy Wykonawcą jest konsorcjum, faktury będą wystawione wyłącznie przez jednego z konsorcjantów, będącego pełnomocnikiem pozostałych (np. przez lidera konsorcjum). Wszyscy konsorcjanci, działając łącznie, upoważnią w formie pisemnej pod rygorem nieważności jednego z nich do odbioru należności przypadających dla Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na rachunek bankowy określony na wystawionej fakturze VAT. Rachunek taki będzie założony odrębnie dla prowadzenia rozliczeń z tytułu realizacji Umowy. Odwołanie lub zmiana udzielonego pełnomocnictwa wymaga zgodnego oświadczenia woli wyrażonego na piśmie pod rygorem nieważności wszystkich konsorcjantów, którzy udzielili pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo do odbioru należności przypadających dla Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy (oryginał) oraz odwołanie lub zmiana udzielonego pełnomocnictwa (oryginał) powinno zostać dostarczone niezwłocznie Zamawiającemu (nie później niż przed wystawieniem pierwszej faktury/niezwłocznie po odwołaniu lub zmianie pełnomocnictwa).

## Zapłata wynagrodzenia udokumentowanego fakturą, dokonana przez Zamawiającego na rzecz pełnomocnika, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, powoduje wygaśnięcie długu obejmującego zapłatę kwoty wynikającej z tej faktury, względem wszystkich konsorcjantów. Ww. wygaśnięcie długu względem wszystkich konsorcjantów będzie miało miejsce także w przypadku uregulowania faktury w formie innej niż zapłata, w tym poprzez potrącenie należności przysługujących Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, odszkodowań lub odsetek

## W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, zgodnie z art. 439 Ustawy PZP, wybrane wynagrodzenie wskazane w pkt [12.2] powyżej (o którym mowa w pkt [12.20.1] poniżej), będzie podlegało waloryzacji (zwiększeniu lub obniżeniu) – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę, na następujących zasadach:

### waloryzacji mogą podlegać tylko kwoty wynagrodzenia za usługi Asysty Technicznej (wysokość opłaty kwartalnej), Usługi Rozwoju (stawka za 1 Godzinę Roboczą) oraz ceny za dodatkowe licencje za Oprogramowanie Dodatkowe, świadczone (dostarczone) po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy[[3]](#footnote-4), każda kolejna waloryzacja za te elementy może mieć miejsce po upływie 12 miesięcy od ostatniej waloryzacji. Waloryzacji zgodnie z pkt [12.20 Umowy nie podlega wynagrodzenie: za Wdrożenie Systemu (wynagrodzenie za Etapy 0 do Etapu 3), jak również za usługi Asysty Technicznej (wysokość opłaty kwartalnej), Usługi Rozwoju (stawka za 1 Godzinę Roboczą) oraz ceny za dodatkowe licencje za Oprogramowanie Standardowe, świadczone (dostarczone) przed upływem 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy2 oraz wykonane w miesiącu, w którym zgodnie z pkt [12.20.7] poniżej, zawarto aneks dokonujący waloryzacje – z tego tytułu Wykonawca nie będzie miał żadnych roszczeń do Zamawiającego,

### waloryzacja będzie dokonywana w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (liczony miesiąc do miesiąca w miesiącu, w którym składany jest wniosek, o którym mowa powyżej), z zastrzeżeniem pkt [12.19.9] poniżej, przy czym wzrost kwot (opłat), o których mowa w pkt [12.20.1] powyżej, na podstawie średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych, może obejmować tylko te koszty, które zostaną wykazane przez Wykonawcę jako mające wpływ na koszt realizacji Umowy. W przypadku wydłużenia okresu obowiązywania Umowy zgodnie z pkt [18] Umowy, ww. kwoty (opłaty) mogą zostać zwaloryzowane w oparciu o ww. wskaźnik, po upływie każdych 12 miesięcy od dokonania ostatniej waloryzacji zgodnie z pkt [12.20] Umowy;w celu zwaloryzowania opłat (kwoty), zgodnie z pkt [12.20.2] powyżej, Wykonawca winien złożyć do Zamawiającego wniosek o waloryzację;

### wniosek o waloryzację, o którym mowa w powyżej, powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty (opłat), o których mowa w pkt [12.20.1] powyżej, po zmianie (wszystkich kwot (opłat) lub wybranych przez Wykonawcę, które mają i mogą zgodnie z Umową podlegać waloryzacji). Uzasadniając wysokość zmienionych kwot (opłat), w wyniku waloryzacji zgodnie z pkt [12.20] Umowy, Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającego, wyciąg z danych publikowanych przez Główny Urząd Statystyczny, odpowiednie obliczenia oraz oświadczenie złożone przez Wykonawcę, że zmiana cen lub kosztów, potwierdzona wskaźnikiem, o którym mowa w pkt [12.20.2] powyżej, miała (ma) wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę w zakresie świadczeń co do których zgodnie z pkt [12.19.1] można dokonać waloryzacji (Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień/dowodów, a Wykonawca zobowiązany jest je dostarczyć);

### Wykonawca uprawniony jest do złożenia wniosku o waloryzację, o którym mowa w pkt [12.20.3] powyżej, najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia Umowy3, (zaś w przypadku wydłużenia okresu obowiązywania Umowy zgodnie z pkt [18] Umowy, po upływie 12 miesięcy od dokonania ostatniej waloryzacji z pkt [12.20] Umowy);

### Wykonawca jest uprawniony do wnioskowania o zmianę kwot (opłat), o których mowa w pkt [12.20.1] powyżej, jeżeli wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, o którym mowa w pkt [12.20.2] powyżej, przekroczy 6%, w stosunku do roku poprzedniego (liczony miesiąc do miesiąca w miesiącu, w którym składany jest wniosek);

### zmiana wysokości kwot (opłat), o których mowa w pkt [12.20.1] powyżej, wynikająca z waloryzacji dokonanej zgodnie z pkt [12.20] Umowy, wymaga zawarcia aneksu zmieniającego Umowę podpisanego przez przedstawicieli Stron w formie pisemnej (pod rygorem nieważności);

### zmienione w wyniku waloryzacji kwoty (opłaty), o których mowa w pkt [12.20.1] powyżej, zgodnie z pkt [12.20] Umowy będą obowiązywały od pierwszego dnia miesiąca, po miesiącu w którym zgodnie z pkt [12.20.7], doszło do zawarcia aneksu tj. będzie dotyczyły Usług Rozwoju, usług Asysty Technicznej, czy dostaw dodatkowych licencji na Oprogramowanie Standardowe wraz ze wsparciem producenta wykonanych (zleconych Usług Rozwoju/świadczonych usług Asysty Technicznej/zamówionych dodatkowych licencji) od pierwszego dnia miesiąca, po miesiącu w którym zgodnie z pkt [12.20.7] powyżej, doszło do zawarcia aneksu do Umowy; zmienione w wyniku waloryzacji kwoty opłaty, zgodnie z pkt [12.20 Umowy, nie będą dotyczyła wykonanych (zleconych Usług Rozwoju/świadczonych usług Asysty Technicznej /zamówionych dodatkowych licencji) Usług Rozwoju, usług Asysty Technicznej, czy dostaw dodatkowych licencji na Oprogramowanie Standardowe wraz ze wsparciem producenta przed ww. datą (decyduje moment wykonania/świadczenia/dostawy) (decyduje data zlecenia/zamówienia w przypadku Usług Rozwoju/dodatkowych licencji/data wykonania usług Asysty Technicznej);

### wszystkie zmiany kwot (opłat), o których mowa w pkt [12.20.1], w trakcie obowiązywania Umowy, w wyniku waloryzacji zgodnie z pkt [12.20], nie mogą powodować wzrostu tych kwot (opłat) lub obniżenia tych kwot (opłat) o więcej niż **10%** kwot pierwotnych – obowiązujących w dacie zawarcia Umowy, liczonych dla każdej z kwot (opłat) oddzielnie. Postanowień pkt [12.20] Umowy w zakresie waloryzacji nie stosuje się od chwili osiągnięcia ww. limitu;

### w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, zgodnie z art. 439 Ustawy PZP, które zmniejszają koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia pkt [12.20.2]-[12.20.5] i [12.20.7] - [12.20.9] powyżej, z tym zastrzeżeniem, że procedurę zmiany opłat, o których mowa w pkt [12.20.2]-[12.20.5] i [12.20.7] - [12.20.9] powyżej, może zainicjować także Zamawiający, żądając określonych informacji, dokumentów lub wyjaśnień od Wykonawcy, który ma wówczas obowiązek takie dane przedstawić;

### w przypadku gdyby wskaźnik, o którym mowa w pkt [12.20.2] powyżej, przestał być dostępny, zastosowanie znajdzie inny, najbardziej zbliżony, wskaźnik publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, z zastrzeżeniem że Strony przystąpią niezwłocznie do rozmów w sprawie ustalenia wskaźnika potrzebnego do waloryzacji zgodnie z pkt [12.20] Umowy i ustalą go w terminie nie dłuższym niż 30 Dni Roboczych od poinformowania Stron o powyższym. Do czasu ww. uzgodnienia, do obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie Umowy, obowiązywać będzie wynagrodzenie określone w wyniku ostatniej waloryzacji zgodnie z pkt [12.20] Umowy. Uzgodnienia przez Strony nowego wskaźnika zgodnie z niniejszym punktem wymaga zawarcia aneksu zmieniającego Umowę podpisanego przez przedstawicieli Stron w formie pisemnej (pod rygorem nieważności), zgodnie z zasadami reprezentacji;

### Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt [12.20] Umowy powyżej, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy (o ile Wykonawca będzie korzystał z podwykonawców w celu realizacji Umowy), z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:

#### przedmiotem umowy są usługi lub,

#### okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.

#### Zamawiający może żądać dodatkowych wyjaśnień/dowodów w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany jest je dostarczyć.

## W razie braku dokonania przez Wykonawcę waloryzacji wynagrodzenia podwykonawców (braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Ustawy PZP, zgodnie z pkt [12.9] powyżej, pomimo zwaloryzowania wynagrodzenia Wykonawcy w Umowie, Zamawiający ma prawo żądać zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości 25.000 zł za każdy przypadek braku dokonania takiej waloryzacji.

# KOORDYNATORZY STRON

## Strony powołują Koordynatorów w osobie:

### ze strony Zamawiającego …………………………. adres do korespondencji: ul. ………………….., email: …………………., tel.: …………………………………..;

### ze strony Wykonawcy ………………………….; adres do korespondencji: ………………………, email: ………………………….., tel.: ……………………………..

## Zmiana Koordynatorów i ich danych kontaktowych nie stanowi zmiany Umowy i wymaga jedynie pisemnego powiadomienia drugiej Strony przez przedstawicieli właściwej Strony, pod rygorem bezskuteczności.

# ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON / KARY UMOWNE

## Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność względem drugiej strony z tytułu realizacji Umowy do wysokości stu procent [100%] Wynagrodzenia. Całkowita wysokość łącznie naliczonych przez Zamawiającego, kar umownych z tytułu Umowy nie może przekroczyć [25%] (dwudziestu pięciu procent) wartości kwoty Wynagrodzenia (kwoty wskazanej w pkt [12.1] Umowy) z wyłączeniem kary wskazanej w pkt [14.4.3] poniżej. Strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu utraconych korzyści. Z uwagi na okoliczności, iż PGE Systemy S.A., jako centrum usług ICT w GK PGE, świadczy spółkom GK PGE usługi w oparciu o Umowę, Wykonawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w granicach wynikających w Umowy, również za szkody spółek GK PGE wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.

## Wykonawca odpowiada na zasadach ogólnych za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy z zastrzeżeniem, że z tytułu wad prawnych Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka.

## Jakiekolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie mają zastosowania w odniesieniu do szkód:

### wyrządzonych umyślnie lub przez rażące niedbalstwo,

### wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich (wad prawnych),

### związanych z naruszeniem zasad poufności, w szczególności tajemnicy przedsiębiorstwa lub zasad ochrony informacji niejawnych,

### związanych z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych.

## Strony przewidują następujące kary umowne:

### w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu dowolnego Etapu w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości: [0,3%] Wynagrodzenie (kwoty wskazanej w pkt [12.1 Umowy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

### w przypadku zwłoki w doprowadzeniu do Startu Produkcyjnego dowolnego Etapu, w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości [0,1 %] Wynagrodzenia (kwoty wskazanej w pkt [12.1 Umowy) za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

### w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości [40%] Wynagrodzenia (kwoty wskazanej w pkt [12.1 Umowy),w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości [25%] Wynagrodzenia (kwoty wskazanej w pkt [12.1] Umowy),

### w przypadku wystąpienia naruszenia praw własności intelektualnej (wystąpienia wady prawnej), wynikającego z naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich w związku ze sporządzeniem jakiegokolwiek wyniku prac Wykonawcy (wykonaniem lub dostarczeniem Produktu, w tym Oprogramowania) i nieusunięcia przez Wykonawcę stanu takiej bezprawności w trybie wskazanym w pkt [11.2] Umowy, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej - w wysokości [5%] Wynagrodzenia za każdy przypadek.

### w przypadku:

#### zwłoki Wykonawcy w świadczeniu Usług Rozwoju dla Systemu w stosunku do terminów ustalonych zgodnie z **Załącznikiem Nr 19 [**Warunki świadczenia Usług Rozwoju], Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości: [1%] wartości zleconych Usług Rozwoju określonych w Umowie (co do których wystąpiła zwłoka[[4]](#footnote-5)) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,

#### w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania danej Usługi Rozwojowej w wysokości: [2%] wartości zleconych Usług Rozwoju określonych w Umowie (co do których wystąpiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie4) za każdy przypadek,

#### w przypadku zwłoki Wykonawcy w dostawie zamówionych zgodnie z Umową dodatkowych licencji Oprogramowania Standardowego wraz ze wsparciem producenta, o których mowa w pkt [2.3.4] w stosunku do terminów ustalonych zgodnie Umową na sprzedaż i dostawę tych dodatkowych licencji, w wysokości: [1%] wartości zamówionych dodatkowych licencji wraz ze wsparciem, których wartość określa się na podstawie Umowy (co do których wystąpiła zwłoka) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,

#### w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania dostaw dodatkowych licencji wraz ze wsparciem, w wysokości: [2%] wartości zamówionych dodatkowych licencji wraz ze wsparciem, których wartość określa się na podstawie Umowy (co do których wystąpiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie) za każdy przypadek,

### w przypadku zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu Czasów Reakcji lub Czasów Usunięcia Wad (Naprawy) Systemu w stosunku do terminów określonych w postanowieniach **Załącznika Nr 18** [Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej], Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych (dotyczy to także również zwłoki w usuwaniu Wad zgodnie z pkt [6.11] oraz usuwania Wad w Okresie Stabilizacji zgodnie z pkt [9.11] na zasadach wskazanych ww. załączniku):

#### w przypadku Wad o Priorytecie Krytycznym (Awaria) – w wysokości [0,5%] całkowitej wartości Usług Asysty Technicznej określonej w Umowie (wskazanej w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie]) za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki, a w przypadku terminu wskazanego w Dniach Roboczych - za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki,

#### w przypadku Wad o Priorytecie Średnim (Błąd) – w wysokości [0,2%] całkowitej wartości usług Asysty Technicznej określonej w Umowie (wskazanej w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie]) za każdą rozpoczętą Godzinę Roboczą zwłoki, a w przypadku terminu wskazanego w Dniach Roboczych - za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;

#### w przypadku Wad o Priorytecie Niskim (Usterka) – w wysokości [0,1%] całkowitej wartości usług Asysty Technicznej określonej w Umowie (wskazanej w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie]) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy zwłoki;

### w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy innego niż wskazanego powyżej lub wskazanego w pkt [12.21], Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości: [0,2%] Wynagrodzenia (kwoty wskazanej w pkt [12.1 Umowy) za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy.

## Kwoty kar umownych przewidziane Umową będą płatne w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Jeśli Wykonawca nie zapłaci w tym terminie kary umownej, Zamawiający jest uprawniony do potrącenia tej kwoty z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## Kary umowne zastrzeżone w Umowie na rzecz Zamawiającego, w tym kary za zwłokę, należne będą również w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron.

## W każdym przypadku zastrzeżenia kar umownych w Umowie na rzecz Zamawiającego, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, do pełnej wysokości szkody, z zastrzeżeniem pkt [14.1] - [14.3] powyżej.

## W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, Wykonawca będzie uprawniony do wystąpienia z wnioskiem o miarkowanie kary umownej. Prawo do miarkowania kar umownych będzie zależeć od uzasadnionego wniosku Wykonawcy o miarkowanie kary oraz wysokości poniesionej szkody przez Zamawiającego. Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający może, ale nie musi uwzględnić wniosek Wykonawcy o miarkowanie kary umownej.

## Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara.

## Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonywania umowy spowodowanego Siłą Wyższą, jeżeli w chwili zawierania Umowy i przy zachowaniu najwyższej staranności nie mógł przewidzieć zaistnienia tego zdarzenia oraz jego skutków mających wpływ na możliwość wykonania postanowień niniejszej Umowy, pod warunkiem, jednakże, iż poinformował Zamawiającego o wystąpieniu okoliczności stanowiącej przypadek Siły Wyższej. Wykonawca powinien podjąć odpowiednie kroki w celu wznowienia wykonania zobowiązania dotkniętego Siłą Wyższą niezwłocznie po ustaniu okoliczności stanowiących Siłę Wyższą.

## Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

### użytkowania przez Zamawiającego Oprogramowania Standardowego niezgodnie z przeznaczeniem, nieprzestrzegania przez Zamawiającego, jego pracowników, inne osoby/podmioty przez niego upoważnione instrukcji użytkowania producenta Oprogramowania Standardowego lub w sytuacji ingerencji w Oprogramowanie Standardowe przez osoby nieuprawnione skutkujące powstaniem Wad, błędów lub uszkodzeń,

### modyfikacji Oprogramowania Standardowego przez Zamawiającego wprowadzonych bez autoryzacji Wykonawcy lub producenta bądź dokonywaniem napraw przez osoby nieuprawnione.

# POUFNOŚĆ / DANE OSOBOWE

## Całość kwestii zachowania poufności informacji w ramach realizacji Umowy reguluje umowa o zachowaniu poufności nr …………………….. zawarta pomiędzy Stronami w dniu ………..2025 r, której wzór określono w **Załączniku nr 22** [Wzór umowy o zachowaniu poufności].

## Jeżeli w związku z realizacją usług i prac objętych Umową zaistnieje konieczność uzyskania przez Wykonawcę informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową Zamawiającego, pracownicy Wykonawcy, jego podwykonawcy, oraz osoby i podmioty wskazane w pkt [4.7] spełnią wszystkie wymagania, wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących i wprowadzonych na ich podstawie regulacji obowiązujących w przedsiębiorstwie Zamawiającego, niezbędne do uzyskania dostępu do tych informacji. Jednocześnie Wykonawca zapewni bezpieczne przetwarzanie informacji przez swoich pracowników i swoich podwykonawców.

## Strony niniejszej Umowy, a także podwykonawcy Stron i podmioty wskazane w pkt [4.7], o ile występują w procesie przetwarzania danych, zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnianych wzajemnie w związku z jej wykonaniem, stosując w tym celu środki organizacyjno-techniczne, o których mowa w art. 32 RODO, a także inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa unijnego i krajowego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.

## Każda ze Stron oświadcza, że jej pracownicy, współpracownicy lub inne osoby fizyczne posiadające dostęp do danych osobowych przedstawicieli drugiej Strony (w tym danych kontaktowych) znają przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, działają na podstawie polecenia administratora danych (art. 29 RODO) lub imiennego upoważnienia uprawniającego do przetwarzania danych osobowych w tym zakresie, a także zobowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych.

## Strony oświadczają, że udostępniają sobie wzajemnie dane pracowników wyznaczonych do reprezentacji Stron i realizacji Umowy w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji Umowy

## Dane osobowe osób, o których mowa powyżej, będą przetwarzane przez Strony jedynie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania zadań związanych z realizacją zawartej Umowy.

## Klauzula informacyjna dla osób wyznaczonych przez Wykonawcę do wykonywania Umowy stanowi **Załącznik nr 13** [Wzór klauzuli informacyjnej RODO Zamawiającego] do Umowy. Klauzula informacyjna dla osób wyznaczonych przez PGE Systemy S.A. do wykonania Umowy stanowi **Załącznik nr 13a** [Wzór klauzuli informacyjnej RODO Wykonawcy].

## Strony są zobowiązane poinformować osoby wyznaczone do wykonania Umowy o miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w punkcie powyżej.

## Wykonawca oświadcza, że spełnił w imieniu Zamawiającego – w zakresie udostępnionych danych osobowych – obowiązek informacyjny PGE Systemy S.A. jako Administratora Danych Osobowych, o którym mowa w art. 14 ust. 1-2 RODO – wobec osób i reprezentantów, którymi Wykonawca posługuje się dla realizacji postanowień Umowy. Przedmiotowy obowiązek będzie wypełniany także względem każdej nowej osoby i reprezentanta, którego dane są lub mają być przekazane Zamawiającemu. Obowiązek jest realizowany w oparciu o wzór klauzuli Zamawiającego wskazanej powyżej.

## Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego przedstawić potwierdzenie wypełnienia obowiązku informacyjnego, o którym mowa w pkt. powyżej, w terminie nie dłuższym, iż 7 dni od otrzymania wezwania. Wezwanie może zostać złożone pisemnie na adres korespondencyjny Wykonawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy osoby odpowiedzialnej za realizację Umowy.

## Niezależnie od postanowień powyżej, każda ze Stron, jeśli będzie to konieczne, zrealizuje własny obowiązek informacyjny w przyjęty przez siebie sposób.

## Strony jako odbiorcy danych osobowych zobowiązują się do:

### zachowania udostępnionych danych w poufności,

### ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych do przetwarzania danych i zobowiązanych do zachowania poufności,

### przechowywania i przetwarzania przekazanych danych zgodnie z przepisami RODO, a w szczególności zgodnie z art. 32 RODO,

### przetwarzania udostępnionych danych wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celu przetwarzania i który wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

## Niezależnie od punktów powyższych, jeżeli w związku z wykonaniem Umowy niezbędne będzie powierzenie przetwarzania danych osobowych lub ich udostępnienie, Strona która otrzyma Dane osobowe lub będzie przetwarzała dane osobowe, jest zobowiązana uwzględnić wymogi określone w obowiązujących przepisach, w szczególności RODO i w Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ponadto Strony uregulują kwestię przepływu danych osobowych w formie pisemnej poprzez zawarcie odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie ze wzorem obowiązującym w PGE Systemy S.A., stanowiącej **Załącznik nr 12** [Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych] w której uregulują w szczególności:

### zakres, cel i zasady powierzonego Wykonawcy przetwarzania danych osobowych,

### obowiązki w zakresie zapewnienia stosowania przez Wykonawcę technicznych

### i organizacyjnych środków zabezpieczających przetwarzanie danych osobowych,

### zakres i zasady dopuszczalnego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę dalszym przetwarzającym.

## Strony postanawiają, iż realizacja w/w umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych odbywać się będzie w ramach Wynagrodzenia określonego niniejszą Umową, a Wykonawca nie będzie uprawniony do żądania od Zamawiającego ani jakiekolwiek innego podmiotu, w tym innych podmiotów GK PGE dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu. Zawarcie i obowiązywanie umowy powierzenia jest w takim wypadku warunkiem realizacji Umowy w zakresie określonym w zdaniu poprzedzającym.

## Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych jedynie na terenie państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Przetwarzanie danych osobowych poza wskazanym obszarem wymaga pisemnej zgody Zamawiającego i spełnienia warunków określonych przepisami prawa.

## Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym przypadku jakiegokolwiek naruszenia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych w trakcie realizacji Umowy.

## W przypadku wystąpienia zagrożenia naruszenia lub naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych, Zamawiający może postanowić o natychmiastowym wstrzymaniu realizacji Umowy w całości lub w części, na czas potrzebny do identyfikacji i usunięcia zagrożenia / naruszenia. Za zagrożenie naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych uznaje się w szczególności brak zawarcia / obowiązywania pomiędzy Stronami wymaganej umowy powierzenia.

## Zamawiający może odstąpić od Umowy, w całości lub w części, w przypadku:

### rozwiązania przez Zamawiającego ze skutkiem natychmiastowym umowy powierzenia z przyczyn w niej wskazanych; lub

### utrzymującego się przez okres dłuższy niż 10 dni stanu wstrzymania realizacji Umowy, dokonanego z przyczyn określonych w pkt poprzedzającym.

## Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno być złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie odstąpienia. Szczegółowe postanowienia dotyczące odstąpienia określone w Umowie stosuje się odpowiednio, w szczególności w zakresie określenia przez Zamawiającego skutków odstąpienia.

## Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niezgodne z przepisami działania i zaniechania innej Strony w zakresie obowiązków związanych z przetwarzaniem danych osobowych

## Dane osobowe przetwarzane w związku z realizacją Umowy mogą być przekazane do PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. w związku z posiadaniem przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. statusu spółki dominującej w stosunku do [nazwa Spółki GK PGE] na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE S.A. obowiązków i uprawnień jako spółki dominującej.

## Klauzula informacyjna PGE Polska Grupa Energetyczna S.A. znajduje się na stronie internetowej pod adresem elektronicznym: https://www.gkpge.pl/rodo/klauzule-informacyjne pod nazwą „Klauzula informacyjna dla Kontrahentów, Klientów, Osób reprezentujących i innych interesariuszy Grupy Kapitałowej PGE i Grupy PGE’’.

# ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### [ODSTĄPIENIE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO Z PRZYCZYN LEŻĄCYCH PO STRONIE WYKONAWCY]

## Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego (umowne prawo odstąpienia), w całości lub w części, w następujących przypadkach:

### gdy zwłoka w wykonaniu jakiegokolwiek Etapu wyniesie powyżej 14 dni w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie;

### gdy zwłoka w doprowadzeniu do Startu Produkcyjnego Systemu objętego dowolnym Etapem wyniesie powyżej 30 dni w stosunku do terminu określonego w Harmonogramie

### gdy zwłoka w zakończeniu Okresu Stabilizacji Systemu objętego tego dowolnym Etapem, w stosunku do terminu określonego zgodnie z pkt [9.10] wyniesie powyżej 30 dni;

### prawomocnego skazania urzędującego członka organów Wykonawcy lub prokurenta Wykonawcy za przestępstwa, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a – g Ustawy PZP na etapie Postępowania zakupowego, w chwili zawarcia Umowy lub zostanie skazany za wyżej wskazane przestępstwa w trakcie realizacji Umowy;

### udziału Wykonawcy w procederze wyłudzenia lub zamiaru wyłudzenia podatku VAT lub powzięcia przez Zamawiającego informacji o toczącym się postępowaniu przed organem podatkowym w związku z uczestnictwem Wykonawcy w transakcjach mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT;

### gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób rażąco sprzeczny z jej treścią albo niezgodnie z podstawowymi zasadami jej realizacji (w tym z naruszeniem zobowiązań dotyczących bezpieczeństwa i ochrony danych) pomimo uprzedniego wezwania Wykonawcy do usunięcia naruszeń i wyznaczeniu mu w tym celu co najmniej 14-dniowego terminu;

### w przypadku wystąpienia naruszenia praw własności intelektualnej (wystąpienia wady prawnej), wynikającego z naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich w związku ze sporządzeniem jakiegokolwiek wyniku prac Wykonawcy (wykonaniem lub dostarczeniem Produktu, w tym Oprogramowania) i nieusunięcia przez Wykonawcę stanu takiej bezprawności w trybie wskazanym w pkt [11.2] Umowy;

### w przypadku wystąpienia: jakiejkolwiek z okoliczności wskazanych w pkt [15.18-15.19] Umowy lub jakiekolwiek z okoliczności wskazanych w § 1 ust. 7 **Załącznika Nr 17** [Oświadczenie w przedmiocie braku objęcia sankcjami];

### w przypadku bezskutecznego wyczerpania procedury wskazanej w pkt [6] Umowy w zakresie jakiegokolwiek Etapu.

## Odstąpienie od Umowy na podstawie okoliczności wskazanych powyżej stanowi odstąpienie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

## Zamawiającemu przysługuje prawo do podjęcia decyzji, czy odstąpienie obejmuje całość czy część Umowy (odstąpienie częściowe). Wykonując prawo odstąpienia od Umowy, Zamawiający każdorazowo wskazuje, czy odstąpienie dotyczy całej Umowy i ma moc wsteczną, czy też dotyczy jedynie części Umowy i następuje na dzień wskazany w oświadczeniu o odstąpieniu. W przypadku braku takiego wskazania przyjmuje się, że odstąpienie ma moc wsteczną i skutek do całości Umowy.

## Jeżeli Zamawiający, składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy, wskaże, że odstąpienie ma skutek wyłącznie w stosunku do części Umowy, Zamawiający wskaże również, czy i które Produkty wykonane (dostarczone) w ramach Umowy Zamawiający chce zatrzymać. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, przysługuje Zamawiającemu bez względu na fakt, czy określony Produkt jest ukończony (dostarczony) przez Wykonawcę lub czy został przez Zamawiającego wcześniej formalnie odebrany, czy też nie.

## W razie zatrzymania przez Zamawiającego jakichkolwiek Produktów, Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia za zatrzymane przez Zamawiającego Produkty. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej, zostanie ustalone na podstawie Umowy i Harmonogramu, a gdyby powyższe okazało się niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych (jeszcze nie dostarczonych) Produktów) - w stosunku do zaawansowania wykonania (zaawansowania dostawy) Produktów oraz ich przydatności dla Zamawiającego. Zamawiający zachowa lub nabędzie wszystkie wskazane Produkty, w tym prawo do korzystania z nich w zakresie opisanym w Umowie, w szczególności prawa własności intelektualnej z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

## W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że w wypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający jest uprawniony do wypowiedzenia lub odstąpienia od wszelkich stosunków prawnych związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy (w tym odpowiednie umowy licencyjne, umowy licencyjne w modelu subskrypcyjnym, dotyczące Oprogramowania i umowy serwisowe). W przypadku gdy na skutek odstąpienia Zamawiającego zwrotowi mają podlegać świadczenia w postaci Oprogramowania, a warunki licencyjne/subskrypcji producenta lub dostawcy danego Oprogramowania wykluczają wypowiedzenie licencji/subskrypcji, Wykonawca jest zobowiązany bezzwłocznie nabyć od Zamawiającego uprawnienia licencyjne/subskrypcyjne za wynagrodzeniem równym wynagrodzeniu, jakie Zamawiający zapłacił za te licencje/subskrypcje, a w przypadku tzw. licencji niezbywalnych – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu w ramach odszkodowania kwotę powyższego wynagrodzenia.

## W przypadku [16.1.5] Zamawiający może odstąpić od Umowy (w całości lub w części) w następującym trybie. Zamawiający przed podjęciem decyzji o odstąpieniu od Umowy zwróci się do Wykonawcy o przedłożenie w oznaczonym terminie dodatkowych informacji, wyjaśnień lub dokumentów, a Wykonawca jest je zobowiązany w tym terminie przedłożyć. W przypadku zwrócenia się przez Zamawiającego z żądaniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin na odstąpienie od Umowy wynosi 30 (trzydzieści) dni liczonych od dnia otrzymania kompletnych informacji, wyjaśnień lub dokumentów od Wykonawcy, lub odmowy Wykonawcy złożenia informacji, wyjaśnień lub dokumentów, lub upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na złożenie informacji, wyjaśnień lub dokumentów przez wykonawcę.

## [ODSTĄPIENIE PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO BEZ PRZYCZYNY]

## Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia) bez podania jakiejkolwiek przyczyny, w tym również w sytuacji, gdy Wykonawca wykonuje Umowę należycie, w każdym momencie jej obowiązywania wyłącznie ze skutkiem ex nunc w zakresie niewykonanego dotychczas zakresu Przedmiotu Umowy. W takiej sytuacji w zależności od terminu, kiedy Zamawiający odstąpił od Umowy:

### Wykonawca zachowa Wynagrodzenie otrzymane od Zamawiającego za wszystkie prace/świadczenia/Produkty wykonane do dnia odstąpienia do Umowy zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt [16.4-16.5]. Pozostała część Wynagrodzenia zapłacona zgodnie pkt [12] Umowy (o ile już została zapłacona z góry) zostanie zwrócona przez Wykonawcę Zamawiającemu;

### Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wszystkie prace/świadczenia/Produkty wykonane do dnia odstąpienia od Umowy;

## Zamawiający zachowa lub nabędzie prawo do korzystania z zatrzymanych prac/świadczeń/Produktów w zakresie opisanym w Umowie, w szczególności nabędzie prawa własności intelektualnej z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.

## [ODSTĄPIENIE PRZEZ WYKONAWCĘ]

## Wykonawca może odstąpić od Umowy wyłącznie w przypadkach wskazanych w niniejszej Umowie, jak również w przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz z uwzględnieniem określonych Umową zasad i procedur wykonania prawa odstąpienia.

## Jeżeli Zamawiający odmówi współdziałania przewidzianego postanowieniami Umowy koniecznego do wykonania Umowy, Wykonawca po przeprowadzeniu procedury opisanej w punkcie [3.9] ma prawo do odstąpienia od Umowy z uwagi na brak koniecznego współdziałania Zamawiającego w realizacji Przedmiotu Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego.

## Jeżeli Zamawiający pozostaje w zwłoce przekraczającej 60 dni z zapłatą wymagalnych i bezspornych faktur na kwotę nie mniejszą niż 5% Wynagrodzenia, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności wezwania, do zapłaty zaległych kwot w terminie nie krótszym niż 30 dni od daty otrzymania takiego wezwania. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Wykonawca wyznaczy dodatkowy termin (forma pisemna pod tym samym rygorem), nie krótszy niż 30 dni, z zastrzeżeniem, iż po jego upływie Wykonawca będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy. Po upływie tego dodatkowego terminu, Wykonawca ma prawo do odstąpienia od Umowy. Niniejsza klauzula modyfikuje przepisy o odstąpieniu od umowy w razie zwłoki dłużnika. Powyższe uprawnienie nie przysługuje Wykonawcy w sytuacji, gdy Zamawiający złożył oświadczenie o potrąceniu roszczenia Wykonawcy o zapłatę wynagrodzenia z własnymi roszczeniami względem Wykonawcy, np. roszczeniami o zapłatę kar umownych.

## W razie odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający w ciągu 30 dni może złożyć oświadczenie o zatrzymaniu części lub wszystkich wykonanych do tej pory świadczeń/prac/Produktów. W takim wypadku stosuje się zasady opisane w punkcie [16.4-16.5] powyżej.

## [ZASADY WSPÓLNE DLA ODSTĄPIENIA]

## Odstąpienie od Umowy pozostaje bez wpływu na obowiązek zapłaty należnych Zamawiającemu kar umownych i odszkodowań oraz obowiązek zachowania poufności wynikający z odrębnej umowy.

## Oświadczenia o odstąpieniu podlega złożeniu w formie pisemnej pod rygorem nieważności. O ile Umowa nie stanowi inaczej, każde ze wskazanych w Umowie umownych praw odstąpienia może zostać wykonane w terminie [30] dni od powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia, nie później niż do dnia zakończenia okresu obowiązywania Umowy (upływu terminu wskazanego w pkt [10.3]).

## W przypadku zaistnienia przyczyn upoważniających Zamawiającego do odstąpienia od Umowy na podstawie pkt [16.1] powyżej, Zamawiający ma prawo – zamiast korzystać z prawa do odstąpienia – powierzyć wykonanie dalszych prac osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądowego, art. 480 Kodeksu Cywilnego wyłącza się.

## Zamawiający może odstąpić od Umowy również w przypadkach wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów Kodeksu cywilnego, postanowienia niniejszego pkt [16] stosuje się odpowiednio, w szczególności w zakresie określenia przez Zamawiającego skutków odstąpienia. Odstąpienie na podstawie przepisów ustawy jest równoznaczne z odstąpieniem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

# KODEKS postępowania dla partnerów biznesowych spółek gk PGE / należyta staranność dla potrzeb VAT / OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE SANKCJI.

## Wykonawca oświadcza, że prowadzi działalność w sposób odpowiedzialny, zgodny z przepisami prawa, w tym w szczególności przestrzega przepisów dotyczących: przeciwdziałaniu korupcji, praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, praw człowieka i praw pracowniczych, zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych, prawa ochrony konkurencji, przepisów w zakresie ochrony mienia i ochrony środowiska oraz dokłada należytej staranności, aby jego pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie świadczyć usługi lub dostawy na rzecz Spółek GK PGE (w tym usługi i dostawy na podstawie Umowy), również stosowali się do ww. przepisów prawa.

## Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z treścią Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych Spółek GK PGE (http://www.gkpge.pl/compliance) i jako Partner Biznesowy Spółki GK PGE, w rozumieniu tego Kodeksu, w sprawach związanych z realizacją umów na rzecz Spółek GK PGE (w tym tej Umowy), przestrzegać będzie określonych tam standardów prawnych i etycznych oraz dołoży należytej staranności, aby jego pracownicy, współpracownicy, podwykonawcy lub osoby, przy pomocy których będzie świadczyć usługi lub dostawy, również przestrzegali tych standardów.

## W razie zgłoszenia przez Zamawiającego wątpliwości odnośnie przestrzegania zasad określonych w punktach powyżej przez Wykonawcę lub jego pracowników, współpracowników, wykonawców, podwykonawców lub osób przy pomocy których świadczy on usługi/ dostawy, Wykonawca podejmie działania naprawcze mające na celu ich usunięcie/podejmie rozmowy w celu usunięcia takich wątpliwości.

## Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową.Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru (dotyczy Oprogramowania), który jest przedmiotem Umowy jest legalne i według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchu transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.

## Wykonawca zawierając niniejszą Umowę składa oświadczenie w przedmiocie braku objęcia sankcjami, którego treść stanowi **Załącznik nr 17** [Oświadczenie w przedmiocie braku objęcia sankcjami].

# Zmiana UMOWY

## Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy.

## Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian w Umowie na warunkach określonych w niniejszym punkcie (tj. pkt [18]), gdy zmiany te nie stanowią zmian istotnych w rozumieniu art. 454 Ustawy PZP oraz w oparciu o przesłanki określone w punkcie (tj. pkt [18]) i w przepisach art. 455 ust. 1-4 i art. 455 ust. 2 Ustawy PZP.

## Z wnioskiem o zmianę Umowy może wystąpić zarówno Wykonawca, jak i Zamawiający.

## Strony, mając na uwadze normę prawną wynikającą z art. 455 ust. 1 pkt 1 Ustawy PZP przewidują możliwość dokonywania zmian Umowy w następującym zakresie:

### pojawienia się nowszej technologii wykonania przedmiotu Umowy pozwalającej na zaoszczędzenie czasu jej realizacji lub kosztów, jak również kosztów eksploatacji wykonanego przedmiotu Umowy lub mających bezpośredni wpływ na sposób wykonania Umowy oraz sposób osiągnięcia celu Umowy,

### w przypadku zaistnienia przyczyn technicznych i organizacyjnych, w szczególności dot.: sposobu realizacji przedmiotu Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji;

### w przypadku konieczności zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych lub materiałowych ze względu na rozwój nauki, pojawienie się nowych metodologii, produktów na rynku itp.;

### w przypadku konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy, gdy zmiana spowoduje dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego lub GK PGE;

### w przypadku zaistnienia konieczności zastosowania odmiennych rozwiązań technicznych lub technologicznych, gdy ich niezastosowanie grozi niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy;

### w przypadku wystąpienia przeszkód o charakterze technicznym, technologicznym lub funkcjonalnym, które mają istotny negatywny wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy albo pojawienia się na rynku nowszych rozwiązań technicznych lub technologicznych wykonania przedmiotu Umowy;

### w przypadku konieczności dodania lub innej zmiany wymaganych rezultatów Umowy oraz bezpośrednio wynikającą z tego zmianą wynagrodzenia Wykonawcy mającą oparcie w wykazanej przez Wykonawcę zmianie kosztów z tym związanej lub pracochłonności;

### w przypadku zmiany przepisów obowiązującego prawa lub jakichkolwiek wytycznych, rekomendacji, interpretacji lub stanowisk odpowiednich organów publicznych, w tym organów nadzorczych lub regulacyjnych w zakresie w jakim powyższa zmiana ma wpływ na sposób i zakres wykonania Umowy, czy wynagrodzenie;

### w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego lub GK PGE projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego lub GK PGE w tym wystąpieniem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego lub GK PGE, których nie można było przewidzieć przed datą zawarcia Umowy, o ile takie zmiany mają wpływ na realizację przedmiotu Umowy;

### w przypadku zmiany przedmiotu Umowy w wyniku rezygnacji przez Zamawiającego z części przedmiotu Umowy w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia Postępowania zakupowego i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia Postępowania zakupowego, przy czym Wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie odpowiedniemu zmniejszeniu, przy czym taka zmiana nie może przekroczyć 50% wartości Wynagrodzenia (wskazanego w pkt [12.1]);

### zmiany terminów wskazanych w Harmonogramie Ramowym, w przypadku wystąpienia opóźnień związanych z koniecznością przedłużenia czasu dokonania uzgodnień, akceptacji lub odbiorów przez Zamawiającego;

### w przypadku zmiany terminów z przyczyn niezależnych od Wykonawcy i Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia Postępowania zakupowego i których nie można było przewidzieć w momencie wszczęcia tego postępowania;

### w przypadku konieczności zmiany procedur odbioru przedmiotu Umowy, o których mowa w Umowie, jeśli nie narusza to zasad bezpieczeństwa i nie wpłynie na ograniczenie uprawnień Zamawiającego oraz nie spowoduje zwiększenia kosztów dokonywania odbiorów, które obciążałyby Zamawiającego;

### w przypadku konieczności zmiany treści dokumentów przedstawianych wzajemnie przez Strony w trakcie realizacji Umowy lub sposobu informowania o realizacji Umowy. Zmiana ta nie może spowodować braku informacji niezbędnych Zamawiającemu do prawidłowej realizacji Umowy;

### w zakresie płatności wynikających z wszelkich zmian wprowadzanych do Umowy, o ile nie spowodują konieczności zapłaty Wykonawcy odsetek lub wynagrodzenia w większej kwocie;

### uwzględnienia zmian wynikających z dokonanego przeniesienia praw i obowiązków z Umowy;

### sposobu wykonywania Umowy oraz jej przedmiotu z powodu okoliczności leżących po stronie Zamawiającego lub GK PGE;

### w sytuacji planowanych lub dokonanych zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego lub GK PGE, pod warunkiem, że zmiana zakresu przedmiotu Umowy jest niezbędna ze względu na konieczność jej dostosowania do zmian w infrastrukturze informatycznej Zamawiającego lub GK PGE;

### wydłużenia okresu, wskazanego w pkt [10.17] Umowy, w którym Zamawiający może wykorzystać Godziny Robocze i kwotę przeznaczoną na świadczenie Usług Rozwoju, wskazaną w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie] Umowy.

### okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, mimo dołożenia należytej staranności, a brak zmiany Umowy przy zaistnieniu tych okoliczności skutkowałby rażącą stratą dla Zamawiającego,

### w zakresie zmian postanowień Umowy dotyczących technicznych lub organizacyjnych warunków wykonywania Umowy w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wystąpienia innych niezależnych od Stron okoliczności, jeżeli okoliczności te będą skutkowały koniecznością dostosowania postanowień Umowy do zmienionych przepisów prawa lub okoliczności,

### w zakresie zmian zakresu, treści lub formy dokumentów przedstawianych wzajemnie przez Strony w trakcie realizacji Umowy lub sposobu informowania o realizacji Umowy, lub sposobu realizacji Umowy, jeżeli zmiana ta nie spowoduje braku informacji niezbędnych Zamawiającemu do prawidłowej realizacji Umowy i wykonania obowiązków przewidzianych Umową lub przepisami prawa,

### w przypadku zmiany struktury organizacyjnej GK PGE, do której należy Zamawiający;

### w przypadku wystąpienia siły wyższej;

### w przypadku, gdy będzie to konieczne w związku z wykładnią prawa dokonaną w orzeczeniach administracyjnych lub sądowych wydanych po dacie zawarcia niniejszej Umowy;

### w przypadku uchylenia, zmiany, stwierdzenia nieważności jakichkolwiek orzeczeń, pozwoleń lub umów, niezbędnych lub związanych z realizacją Umowy;

### w przypadku konieczności wprowadzenia poprawek lub uzupełnień w sposobie realizacji Umowy, jeśli nie spowoduje to utrudnienia lub opóźnienia w jej wykonania;

### w przypadku wystąpienia innych utrudnień uniemożliwiających wykonanie Umowy zgodnie z jej treścią,

### zmiany pozostałych postanowień Umowy niestanowiących treści Oferty Wykonawcy złożonej w Postępowaniu zakupowym, w wyniku której została zawarta Umowa.

## W przypadku wystąpienia okoliczności wymienionych powyżej lub wynikających z Ustawy PZP powodujących konieczność zmiany Umowy, o ile okoliczności wskazane powyżej lub przepisy Ustawy PZP, nie określają inaczej, terminy wykonania przedmiotu Umowy mogą ulec odpowiedniemu wydłużeniu o czas niezbędny do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, przy czym Strona wnioskująca o zmianę jest zobowiązana do wykazania wpływu danej okoliczności na terminy realizacji przedmiotu Umowy. Ponadto, w przypadku wystąpienia okoliczności wymienionych powyżej lub wynikających z Ustawy PZP powodujących konieczność zmiany Umowy, o ile okoliczności wskazane powyżej lub przepisy Ustawy PZP, nie określają inaczej, Strony mogą wprowadzić zmiany dotyczące wysokości Wynagrodzenia (wysokości opłat/cen wskazanych w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie] i w konsekwencji wysokości kwoty wskazanej w pkt [12.1]) Umowy o odpowiednią do kwoty, o jaką wskutek tych zmian zmianie ulegnie koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wystąpieniem okoliczności wymienionych powyżej lub wynikających z Ustawy PZP powodujących konieczności zmiany Umowy, z zastrzeżeniem jednak, iż w wyniku tej zmiany kwota Wynagrodzenie (wskazana w pkt [12.1]) nie ulegnie zmianie więcej niż o 50%. W celu wykazania wpływu powyżej wskazanych zmian na koszty wykonania Umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową kalkulację kosztów według stanu sprzed danej zmiany oraz szczegółową kalkulację kosztów według stanu po wprowadzeniu zmiany, oraz wskaże kwotę, o jaką wynagrodzenie powinno ulec zmianie.

## Wysokość Wynagrodzenia Wykonawcy (wysokość kwot (opłat) wskazanych w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie] do Umowy), może ulec zmianie, w przypadku zmiany:

### stawki podatku od towarów i usług (VAT) oraz podatku akcyzowego, z zastrzeżeniem ust. 19 poniżej;

### wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;

### zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;

### zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

## - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

## W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej, skutkujących zmianą wysokości Wynagrodzenia (wysokości kwot (opłat) wskazanych w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie] do Umowy i w konsekwencji wysokości kwoty wskazanej w pkt [12.1]), każda ze Stron Umowy, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony o dokonanie odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia. Brak wystąpienia ww. terminie oznacza, iż dana Strona traci roszczenie o zmianę wysokości wynagrodzenia w przypadku zmiany przepisów, o których mowa w pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej.

## Podstawą do dokonania odpowiednich zmian wysokości Wynagrodzenia (wysokości kwot (opłat) wskazanych w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie] do Umowy i w konsekwencji wysokości kwoty wskazanej w pkt [12.1]), w przypadku zmiany przepisów, o których mowa w pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej, będzie przedstawiana każdorazowo Zamawiającemu kalkulacja kosztów Wykonawcy, potwierdzająca wpływ wejścia w życie przepisów dokonujących te zmiany na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć dokumentację potwierdzającą poprawność dokonanej kalkulacji wraz z dowodami uzasadniającymi zmianę wynagrodzenia.

## Przed podjęciem decyzji o zwiększeniu Wynagrodzenia (zwiększeniu wysokości kwot (opłat) wskazanych w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie] Umowie i w konsekwencji wysokości kwoty wskazanej w pkt [12.1]), w przypadku zmiany przepisów, o których mowa pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej, Zamawiający dokona weryfikacji zasadności oraz poprawności obliczeń dokonanych przez Wykonawcę w zakresie żądanej zmiany wynagrodzenia, a także oceny możliwości sfinansowania wyższego wynagrodzenia w ramach posiadanych środków w planie finansowym Zamawiającego, zatwierdzonym na dany rok.

## Wykazanie przez Wykonawcę, że zaistniała dana zmian, w przypadku zmiany przepisów, o których mowa w pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej, będzie miała określony we wniosku wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, stanowi podstawę do zawarcia przez Strony aneksu do Umowy, modyfikującego w adekwatny sposób wysokość wynagrodzenia z zachowaniem zasady zmiany wysokości wynagrodzenia w kwocie odpowiadającej zmianie kosztów wykonania Umowy wywołanych przyczynami określonymi w pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej. Zamawiający potwierdzi Wykonawcy warunki dokonanej zmiany w formie pisemnej, w tym poprzez przekazanie projektu aneksu do Umowy.

## Zmiana Umowy wywołana przyczynami określonymi w pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej, wchodzi w życie w terminie określonym w aneksie do Umowy, uwzględniającym w zakresie skutków prawnych jego obowiązywania także okres, który upłynął od daty zaistnienia przedmiotowej zmiany.

## Zmiana Umowy w trybie przewidzianym w pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej, nie ma wpływu na wynagrodzenie Wykonawcy dotyczące zdarzeń i kosztów, które wystąpiły przed datą zaistnienia zmiany.

## W przypadku zaistnienia okoliczności przewidzianych w pkt [18.5.2] – [18.5.4] powyżej, które zmniejszają koszt wykonania Umowy przez Wykonawcę, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia wskazane w pkt [18.6]-[18.11] powyżej, z tym zastrzeżeniem, że procedurę zmiany Umowy może zainicjować także Zamawiający, żądając określonych informacji, dokumentów lub wyjaśnień od Wykonawcy, który ma wówczas obowiązek takie dane przedstawić.

## Procedura zmiany Umowy w trybie przewidzianym w pkt [18.6]-[18.11] powyżej może zostać odpowiednio zastosowana również do pozostałych okoliczności wskazanych w pkt [18.2] i w pkt [18.4] powyżej. Wnioski o dokonanie zmian mogą zgłaszać zarówno Wykonawca jak i Zamawiający. Wykonawca i Zamawiający dokonają, działając w dobrej wierze, konsultacji w zakresie przedstawionych propozycji zmian. Decyzję o wprowadzeniu zgłoszonych zmian każdorazowo podejmują wspólnie obie Strony. Zmiany Umowy będą adekwatne i proporcjonalne do zaistniałych przesłanek oraz warunków.

## Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług – wynagrodzenie przewidziane niniejszą Umową (wysokość kwot (opłat) wskazanych w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie] Umowie) i w konsekwencji wysokość kwoty wskazanej w pkt [12.1] i kwot wskazanych w pkt [12.2] ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do części wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dniu wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług. Zmiana stawki podatku od towarów i usług nie wymaga zmiany Umowy w formie aneksu, a jedynie poinformowania w formie pisemnej o nowej stawce.

# POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego dotyczące umowy o dzieło.

## Żadna zmiana, ani modyfikacja Umowy, ani jakiegokolwiek Załącznika do Umowy nie będzie ważna o ile nie zostanie dokonana na piśmie (rygor nieważności) i podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania każdej ze Stron Umowy, chyba że Umowa (w szczególności Procedura Kontroli Zmian) dopuszcza inną formę zmiany. Ilekroć w Umowie jest wymóg formy pisemnej, Strony dopuszczają także formę elektroniczną określoną w art. 78¹ Kodeksu cywilnego. Ilekroć w Umowie jest mowa o formie elektronicznej, Strony rozumieją formę elektroniczną określoną w art. 78¹ Kodeksu cywilnego.

## Wszelkie spory powstające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sądy właściwe miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## W przypadku, gdyby jakiekolwiek z postanowień Umowy zostało uznane przez sąd lub inną odpowiednią władzę za nieważne lub niepodlegające wykonaniu, wówczas takie postanowienie zostanie usunięte z Umowy, a pozostała część Umowy pozostanie w mocy. Strony Umowy zobowiązują się wspólnie dążyć do zastąpienia postanowień uznanych za nieważne lub niepodlegające wykonaniu innymi postanowieniami ważnymi i podlegającymi wykonaniu, które w jak największym stopniu będą oddawać prawne i ekonomiczne cele postanowień usuniętych zgodnie z niniejszym punktem.

## Wykonawca oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. – podmiot dominujący w stosunku do Zamawiającego – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na przekazanie tej Umowy PGE S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE oraz podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej Umowy.

## Zawiadomienia i inne komunikaty podlegające wymianie między Stronami mogą zostać wysłane kurierem, pocztą, lub pocztą elektroniczną na adresy wskazane w Umowie. Korespondencja wysyłana kurierem lub pocztą zostanie wcześniej zaanonsowana (zaawizowana) pocztą elektroniczną.

## O ile **Załącznik nr 18** [Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej] oraz **Załącznik nr 19** [Warunki świadczenia Usług Rozwoju] nie stanowią inaczej, każde zawiadomienie lub oświadczenie wynikające z Umowy dostarczone osobiście lub kurierem zostanie uznane za dostarczone z chwilą rzeczywistego dostarczenia na adres odbiorcy, z zastrzeżeniem punktów poniższych. Dokumentując dostarczenie zawiadomienia wystarczy dowieść, że zostało ono doręczone osobiście lub kurierem z zastrzeżeniem punktu poniżej.

## O ile **Załącznik nr 18** [Warunki świadczenia usług Asysty Technicznej] oraz **Załącznik nr 19** [Warunki świadczenia Usług Rozwoju] nie stanowią inaczej, każde zawiadomienie lub oświadczenie wynikające z Umowy, dostarczone pocztą elektroniczną zostanie uznane za dostarczone następnego Dnia Roboczego po jego wysłaniu lub ze wcześniejszym skutkiem, jeżeli adresat wcześniej udzielił potwierdzenia otrzymania wiadomości lub udzielił odpowiedzi na wiadomość.

## Przeniesienie przez Wykonawcę praw lub zobowiązań wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego, w tym w zakresie cesji wierzytelności z tytułu wynagrodzenia.

## Zamawiający uprawniony jest do przeniesienia praw lub zobowiązań wynikających z Umowy (w całości lub części) na dowolny podmiot należący do GK PGE, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający poinformuje na piśmie Wykonawcę o zamiarze przeniesienia praw i obowiązków nie później niż na [7] (siedem) Dni Roboczych przed planowanym przeniesieniem. Dla uniknięcia wątpliwości, Wykonawca potwierdza, że wyraża zgodę na przejęcie długu. Dodatkowo Wykonawca dostarczy Zamawiającego na jego żądanie, w terminie [10] dni od dnia doręczenia takiego żądania, pisemne potwierdzenie zgody Wykonawcy o treści według wskazań Zamawiającego lub podpisze aneks do Umowy lub inne porozumienie, o treści według wskazań Zamawiającego, dokumentujące / potwierdzające dokonanie cesji.

## Wykonawca zobowiązuje się do niestosowania wobec spółek Grupy Kapitałowej PGE, stawek oraz warunków współpracy mniej korzystnych niż wynikające z niniejszej Umowy w przypadku późniejszego podpisania przez Spółki należące do Grupy Kapitałowej PGE, umów z Wykonawcą dotyczących realizacji przedmiotu umowy tożsamego z przedmiotem niniejszej Umowy.

## Wykonawca wyraża zgodę na udostępnienie informacji o warunkach Umowy oraz Oferty spółkom Grupy Kapitałowej PGE.

## Publiczne wykorzystanie informacji o realizowaniu Umowy przez Wykonawcę, w tym w jego celach promocyjnych i marketingowych, wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

## Umowa zostaje zawarta w formie elektronicznej z kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi, weryfikowanymi przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu, zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej.

## Umowę poczytuje się za zawartą w dacie złożenia przez ostatnią ze Stron kwalifikowanego podpisu elektronicznego weryfikowanego przy pomocy kwalifikowanego certyfikatu, zgodnie z warunkami określonymi ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej. W sytuacji, gdy Umowa podpisywana jest przez więcej niż jedną osobę działającą w imieniu Strony datą zawarcia jest data, którą opatrzony jest ostatni z podpisów składanych przez osoby działające w imieniu Strony.

## Każda Strona otrzymuje egzemplarz Umowy zawartej w wyżej opisany sposób i formie za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZAMAWIAJĄCY:** |  | **WYKONAWCA:** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

1. W przypadku kiedy Wykonawca będzie działał w formie konsorcjum, poniższe zapisy zostaną dodane do Umowy:

   *W przypadku, gdy Wykonawcą jest konsorcjum członkowie konsorcjum Wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność względem Zamawiającego za zobowiązania wynikające z Umowy. Członkowie konsorcjum Wykonawcy ponoszą solidarną odpowiedzialność względem Zamawiającego za zwrot uiszczonych przez Zamawiającego kwot podatków, opłat sądowych lub administracyjnych albo innych danin publicznoprawnych, które zgodnie z Umową zobowiązany był uiścić Wykonawca.*

   *W przypadku, gdy Wykonawcą jest konsorcjum, faktury będą wystawione wyłącznie przez jednego z konsorcjantów, będącego pełnomocnikiem pozostałych (np. przez lidera konsorcjum). Wszyscy konsorcjanci, działając łącznie, upoważnią w formie pisemnej pod rygorem nieważności jednego z nich do odbioru należności przypadających dla Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na rachunek bankowy określony na wystawionej fakturze VAT. Rachunek taki będzie założony odrębnie dla prowadzenia rozliczeń z tytułu realizacji Umowy. Odwołanie lub zmiana udzielonego pełnomocnictwa wymaga zgodnego oświadczenia woli wyrażonego na piśmie pod rygorem nieważności wszystkich konsorcjantów, którzy udzielili pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo do odbioru należności przypadających dla Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy (oryginał) oraz odwołanie lub zmiana udzielonego pełnomocnictwa (oryginał) powinno zostać dostarczone niezwłocznie Zamawiającemu (nie później niż przed wystawieniem pierwszej faktury/niezwłocznie po odwołaniu lub zmianie pełnomocnictwa).*

   *Zapłata wynagrodzenia udokumentowanego fakturą, dokonana przez Zamawiającego na rzecz pełnomocnika, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, powoduje wygaśnięcie długu obejmującego zapłatę kwoty wynikającej z tej faktury, względem wszystkich konsorcjantów. Ww. wygaśnięcie długu względem wszystkich konsorcjantów będzie miało miejsce także w przypadku uregulowania faktury w formie innej niż zapłata, w tym potrąceń należności przysługujących Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, odszkodowań lub odsetek.* [↑](#footnote-ref-2)
2. W przypadku Wykonawcy, będącym nierezydentem polskim dla tytułów wymienionych w art. 21 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych poniższe zapisy zostaną dodane do Umowy:

   *W przypadku płatności z tytułów wymienionych w art. 21 ust. 1 polskiej ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, na rzecz Wykonawcy nieposiadającego w Polsce siedziby lub zarządu, Wykonawca przed datą, w której pierwsza płatność na podstawie niniejszej Umowy ma być zapłacona przez Zamawiającego, dostarczy Zamawiającemu:*

   *oryginał ważnego zaświadczenia o rezydencji podatkowej, należycie wydanego przez właściwe organy podatkowe, potwierdzającego, że Wykonawca jest rezydentem podatkowym w […];*

   *certyfikat rezydencji podatkowej zostanie zaktualizowany przez Wykonawcę, gdy stanie się nieaktualny lub, co dwanaście (12) miesięcy, jeśli nie zawiera okresu ważności,*

   *wydruk z rejestru handlowego dla Wykonawcy,*

   *oryginał oświadczenia Wykonawcy (potwierdzającego, że (i) Wykonawca jest faktycznym właścicielem płatności dokonanych na podstawie niniejszej Umowy i (ii) prowadzi rzeczywistą działalność gospodarczą w […] dla celów podatku dochodowego, w rozumieniu polskiej ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, a działalność ta jest związana z tymi płatnościami oraz, że (iii) w odniesieniu do dochodów z niniejszej Umowy, jest podmiotem, na którym ciąży obowiązek podatkowy), zgodny z Załącznikiem nr […] do Umowy – „Oświadczenie dla celów podatkowych”,*

   *wszelkie inne dokumenty, oświadczenia lub informacje, których Zamawiający może zasadnie zażądać w celu dokonania płatności na podstawie niniejszej Umowy bez odliczenia (pomniejszenia o kwotę) podatku lub z minimalną kwotą odliczenia podatkowego.*

   *W przypadku zmiany któregokolwiek z dokumentów lub którejkolwiek z informacji określonej w ust. 1 powyżej, Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego.*

   *Jeżeli w zakresie, w jakim płatność wynikająca z Umowy stanie się wymagalna, Wykonawca nie wypełnia swoich zobowiązań wynikających z postanowień zawartych w ust. 1-2 powyżej, podatek w wysokości określonej w art. 21 ust. 1 polskiej ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych od odpowiednich płatności na podstawie niniejszej Umowy będzie pobrany, a następnie Strony będą współpracować w dobrej wierze, aby umożliwić Wykonawcy dochodzenie zwrotu ulgi podatkowej od organów podatkowych.* [↑](#footnote-ref-3)
3. Jeżeli Umowa została zawarta po upływie 180 dni od dnia upływu terminu składania ofert, początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert, wtedy 12 miesięcy liczone będzie od otwarcia ofert w Postępowaniu zakupowym. [↑](#footnote-ref-4)
4. Wartość zleconych Usług Rozwojowych zostanie obliczona jako iloczyn zleconych danych Usług Rozwojowych (ilości zleconych Godzin Roboczych) oraz ceny jednostkowej za 1 Godzinę Roboczą świadczenia Usług Rozwoju wskazanej w **Załączniku nr 11** [Wynagrodzenie] [↑](#footnote-ref-5)